

PROCESNÝ AUDIT

*Všetko, čo potrebujeme, je vôľa uspieť a odvaha začať.
Michael Hammer, James Champy*

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com



ÚČASTNÍCI AUDITU

Vrcholoví manažéri, riaditelia, vlastníci, majitelia, konatelia organizácie, manažéri kvality, vlastníci procesov, priemyselní inžinieri.

POSTUP

1. Audit procesnej mapy
 - Lean audit
 - Procesný audit podľa Hammera
 - Analýza kategórií procesov
 - Analýza hodnotových reťazcov
 - Lean audit výkonnosti
 - Procesná mapa a strategická mapa
 - Analýza kritických procesov
 - Analýza potenciálu skupín procesov
2. Detailný procesný audit
 - Analýza priebehu procesov cez OJ
 - Analýza produktov (interných a externých)
 - Analýza pridanej hodnoty procesov
 - Analýza rozhraní a vzájomných väzieb medzi procesmi
 - Analýza dodávateľov a zákazníkov
 - Analýza spokojnosti interných zákazníkov
 - Analýza podprocesov
 - Analýza činností
 - Analýza hodnotového toku
 - Analýza pridanej hodnoty činností
 - Analýza 5 otázok
 - Analýza byrokracie
 - Analýza dokumentácie
 - Analýza legislatívy
 - Analýza aplikácií
 - Analýza cieľov a ukazovateľov výkonnosti
 - Analýza výkonnosti procesov
 - Analýza plytvania
 - Analýza 5S

- Analýza 5 krát prečo?
- Analýza požiadaviek zákazníka
- Analýza vstupov
- Analýza výstupov
- Analýza zdrojov
- Analýza obmedzení
- Analýza kritických miest
- Analýza problémov

VÝSTUPY

- Správa z auditu

METÓDY

- Business Process Management
- Simulácia procesov
- TOC
- Lean
- Index výkonnosti procesov

REFERENCIE

- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná
- Chemosvit, a.s. Svit
- IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- Neografia, a.s. Martin
- PAKKO holding, Ukrajina
- Sekcia riadenia Európsky sociálny fond, Ministerstvo práce a sociálnych vecí, Bratislava