

REFERENČNÉ PROCESNÉ SMERNICE

*Kvalita je: Píš, čo robíš, a rob čo píšeš.
Édouard Stacke*

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com



OBSAH

Popis procesov a činností, zodpovednosti, vstupné a výstupné dokumenty.

PROCESY

- Strategické riadenie
- Procesné riadenie
- Interná komunikácia
- Projektové riadenie
- Riadenie SMK
- Riadenie ľudských zdrojov
- Meranie spokojnosti zamestnancov
- Personalistika
- Hodnotenie výkonnosti zamestnancov
- Manažérske kompetencie
- Riadenie financií
- Procesný controlling
- Účtovníctvo
- Inovačný manažment
- Marketing
- Predaj
- Category management
- Riadenie vzťahov so zákazníkmi
- Meranie spokojnosti zákazníkov
- Nakupovanie a logistika
- Výroba
- Technicko investičný rozvoj

CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331

OBJEDNÁVKA

V prípade Vášho záujmu o referenčné procesné smernice, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Křížna 20, 811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra: 110-159506
IČO: 43 070 272
DIČ: 1043652720
Bankové spojenie: 2625735532/1100