

REFERENČNÉ PROCESNÉ KPI

*Keď ste schopní merať to, o čom hovoríte a vyjadriť to číslami, potom o tom niečo viete.
V opačnom prípade je vaše poznanie slabé.
W.Thomson*

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com



OBSAH

Názov, popis, algoritmus výpočtu KPI, metodika merania výkonnosti procesov, formuláre pre zber dát.

PROCESY

- Strategické riadenie
- Procesné riadenie
- Interná komunikácia
- Projektové riadenie
- Riadenie SMK
- Riadenie ľudských zdrojov
- Meranie spokojnosti zamestnancov
- Personalistika
- Hodnotenie výkonnosti zamestnancov
- Manažérske kompetencie
- Riadenie financií
- Procesný controlling
- Účtovníctvo
- Inovačný manažment
- Marketing
- Predaj
- Category management
- Riadenie vzťahov so zákazníkmi
- Meranie spokojnosti zákazníkov
- Nakupovanie a logistika
- Výroba
- Technicko investičný rozvoj

CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331

OBJEDNÁVKA

V prípade Vášho záujmu o referenčné KPI, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Křížna 20, 811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra: 110-159506
IČO: 43 070 272
DIČ: 1043652720
Bankové spojenie: 2625735532/1100