

REFERENČNÉ PROCESNÉ KPI

Keď ste schopní merať to, o čom hovoríte a vyjadriť to číslami, potom o tom niečo viete.
V opačnom prípade je vaše poznanie slabé.
W.Thomson

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



OBSAH

Názov, popis, algoritmus výpočtu KPIt.

PROCESY

Procesné poradenstvo

- Riadenie SMK
- Procesné riadenie
- Procesný controlling

Manažérske poradenstvo

- Strategické riadenie
- Marketing
- Predaj
- Riadenie vzťahov so zákazníkmi
- Meranie spokojnosti zákazníkov
- Inovačný manažment
- Nakupovanie a logistika
- Výroba
- Riadenie financií
- Účtovníctvo
- Technicko investičný rozvoj

Organizačné poradenstvo

- Riadenie organizácie
- Projektové riadenie
- Interná komunikácia
- Tímová práca

Personálne poradenstvo

- Riadenie ľudských zdrojov
- Personalistika
- Meranie spokojnosti zamestnancov
- Hodnotenie výkonnosti zamestnancov

- Manažérske kompetencie
- Riadenie znalostí
- Koučovanie

CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciovask.sk

mobil: +421 911 556 331

OBJEDNÁVKA

V prípade Vášho záujmu o referenčné KPI, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Křížna 20, 811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra: 110-159506
IČO: 43 070 272
DIČ: 1043652720
Bankové spojenie: 2625735532/1100