

AUDIT SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY

Kvalita je splnenie alebo prekročenie požiadaviek zákazníka pri cene, ktorá predstavuje pre zákazníka hodnotu. H.J.Harrington

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com



ÚČASTNÍCI AUDITU

Vrcholoví manažéri, manažéri kvality, vlastníci procesov, projektoví manažéri.

POSTUP

1. Audit SMK
 - Audit zodpovednosti manažmentu
 - Audit procesov podľa požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2008
 - Audit povinných dokumentovaných postupov SMK
 - Audit dokumentácie a záznamov SMK
2. Audit zlepšovania
 - Audit systému merania výkonnosti procesov
 - Audit systému merania spokojnosti zamestnancov
 - Audit systému merania spokojnosti zákazníkov
 - Audit zlepšovania procesov a SMK
 - Audit systému interných auditov

VÝSTUPY

- Správa z auditu

METÓDY

- Business Process Management
- Požiadavky normy STN EN ISO 9001:2008 na SMK

REFERENCIE

- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná
- Chemosvit, a.s. Svit
- IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- Neografia, a.s. Martin
- PAKKO holding, Ukrajina

- SEPS, a.s. Bratislava