



SMK ISO 9001:2015

Nič nemá takú moc, ako myšlienka, ktorej čas práve nastal.
Victor Hugo.

Vážený zákazníci, milí priatelia,

vy, ktorí sledujete dianie v oblasti systémov manažérstva kvality, iste viete, že v roku 2015 bola revidovaná norma ISO 9001:2008. V priebehu mojej praxe som zažila **štyri takéto revízie: prvú v roku 1994, druhú v roku 2000, tretiu v roku 2008 a štvrtú v roku 2015**. Dost', nie? Najviac ma ovplyvnila revízia normy v roku 2000, pretože táto norma ako **prvá definovala požiadavky na procesný prístup**. Vtedy začalo vo firmách veľké **ťaženie na procesy**. Aj my konzultanti sme sa učili **čo je proces, čo je procesný prístup a aké výhody prináša firmám orientácia na procesy**. V oblasti procesného riadenia sa urobil **obrovský kus práce**. Mnohé konzultačné firmy si na tom založili svoj biznis. Mnohé ešte doteraz nechápu o čom to je. Mnohé konzultačné firmy medzitým nielen vznikli, ale aj zanikli. Odvtedy uplynulo už **15 rokov**. Dnes zase vznikajú nové konzultačné firmy, pretože sa opäť vytvorila veľká príležitosť na biznis, podobne ako v roku 2000. **S úsmevom sa na to pozerám** a spomínam, ako mi veľmi záležalo na prvom projekte ISO a nikto v mojom pracovnom okolí nechápal o čom to stále hovorím. Našla som však firmu, ktorá to nielen chápala, ale aj veľmi potrebovala a chcela. Myslela som si, že revízia normy v roku 2015 sa mňa už nebude týkať. Mýlila som sa. Tentokrát som však nehľadala ja, ale **firma si našla mňa**. 😊

Nová revízia normy ISO **ma dosť zaujala**, preto som sa rozhodla venovať jej ešte nejaký čas. Normu som asi 10krát prečítala a podrobne som ju spracovala. Vytvorila som **hierarchiu požiadaviek normy** a vypracovala som **rozdielové analýzy** medzi normou ISO 9001:2008 a normou ISO 9001:2015. Podrobne som spracovala moje **postrehy** k novej norme ISO 9001:2015 so zameraním na **zmeny** oproti norme ISO 9001:2008. Pripravila som **audit SMK** podľa nových požiadaviek. V ponuke už mám pripravené aj **vzdelávanie SMK požiadavky normy ISO 9001:2015**. Zamyslela som sa nad postupom implementácie zmien, pričom som pripravila **plán zmeny**. Momentálne pracujem na **vizualizácii požiadaviek normy ISO 9001:2015 v softvérovom nástroji** a pripravujem **online riešenie SMK ISO 9001:2015**, ktoré bude okrem **slidov** obsahovať aj **formuláre a príklady z praxe**. Máte sa na čo tešiť.

V nasledujúcich príspevkoch na tomto blogu vám postupne ukážem **online riešenie SMK ISO 9001:2015** vo verzii 0, to znamená bez liniek na uvedené informácie.

Teším sa, že je všetko pripravené. Výsledky mojej práce môžu byť užitočné aj pre vás. Nezabudnite, že **po septembri 2018 už certifikát podľa normy ISO 9001:2008 nie je v platnosti**.

Pekné májové dni vám želá

Marta Krajčiová