

## PROCESNÉ RIADENIE

Cieľom nie je iba to, aby zákazník dostal kvalitný produkt, alebo službu, ale tiež to, aby proces vzniku produktu prebiehal podľa jasne daných štandardov a pravidiel s minimálnymi nákladmi.  
Michael Hammer

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



### OBSAH

#### Business Process Management

- Proces
- Funkčný a procesný prístup
- Funkčné riadenie a jeho nevýhody
- Organizačne neprerušovaný tok procesu
- Zmena
- Zmena procesov
- Procesné riadenie
- Princípy riadenia procesov
- Faktory ovplyvňujúce riadenie procesov-6M
- Postupy BPM
- ISO-BPM
- Pozitívne zistenia, brzdy a rezervy procesného riadenia

#### Business Process Reengineering

- 10 druhov zmien v procesnej organizácii
- Zmeny organizácie
- 9 faktorov účinnej transformácie podnikových procesov
- Postupy BPR
- Stratégia
- Postup zmeny
- ISO-BPR

### CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
mobil: +421 911 556 331