

## NÁVRH PROCESOV

Pomocou správne navrhnutých procesov môže vaša organizácia dosahovať lepšiu výkonnosť.  
Michael Hammer

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Križna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



### OBSAH

#### Podniková architektúra

- Trojúrovňová procesná architektúra
- Štvorúrovňová procesná architektúra
- Hierarchia procesov
- Názov procesu

#### Procesná mapa

- Skupiny procesov
- Kategórie procesov
- Procesy
- Procesná mapa

#### Pridaná hodnota

- Hodnotový reťazec
- Pridaná hodnota
- Externé prostredie
- Interné prostredie

#### Procesy

- Podprocesy
- Činnosti
- SIPOC
- Základné otázky návrhu procesov
- Postup návrhu procesov

#### Dokumentácia riadenia

- Štruktúra dokumentácie riadenia
- Postup tvorby dokumentácie riadenia

### CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
mobil: +421 911 556 331

© RNDr. Marta Krajčiová