

SYSTEM MANAŽÉRSTVA KVALITY

podľa normy EN ISO 9001

Trvalé zlepšovanie



Doma

Aj vy ste cez prázdniny **doma zlepšovali**? Vymieňali ste okná, dvere, radiátory a maľovali ste? My každý rok doma cez prázdniny **zlepšujeme**. Sťahujeme staré veci do garáže, vyprázdňujeme byt, likvidujeme šanóny, staré knihy a časopisy. Osobitným druhom upratovania je robiť poriadok v skriniach. Staré košele, nohavice, svetre nevyhadzujeme, ale vždy ich niekomu ešte **darujeme**. Každý rok upratujeme **postupne**, vždy jednu izbu. Keďže máme 3 izby, kuchyňu a veľkú chodbu, tak keď skončíme, môžeme začať odznova. Je to nikdy **nekončiaci cyklus**. Každý rok **zlepšujeme, zlepšujeme a zlepšujeme**. Zlepšujeme **neustále a vytrvalo**. Keď to všetko máme hotové, tak sa tešíme, že sa nám zase **lepšie dýcha, lepšie chodí** a že máme okolo seba **poriadok**. **Zlepšuje sa nám kvalita bývania**.

Upratovať cez prázdniny je asi taká **slovenská obyčaj**, okrem **zavárania** samozrejme. Nám nemusia radiť Japonci, ako treba zlepšovať. Slováci **ovládajú neustále zlepšovanie dokonale**. Vedia sa **zorganizovať**, vedia veci **naplávať**, vedia si **pomáhať**, vedia **tvrdlo pracovať** a vedia aj **ušetriť peniaze**, keď treba. Má to ale jeden háčik. Všetko vedia, keď to **robia pre seba**. Alebo sa mýlim?

Firma

Ako je to so zlepšovaním **vo vašej firme**? Vedia manažéri a zamestnanci **neustále zlepšovať firmu**? Zlepšujú ju cez prázdniny, alebo aj v priebehu roka? Majú dobrý vzťah k svojej firme? Vedia prečo je dôležitý poriadok vo firme? Tešia sa zo zlepšovania? Vedia spravovať veci? Vedia sa zorganizovať, naplávať si veci, pomáhať si navzájom a tvrdo na zlepšovaní pracovať? Vedia šetriť a ušetrené peniaze rozumne investovať? Ak sú vaše odpovede na uvedené otázky „áno“, tak patríte medzi **dobré firmy**. Ak sú vaše odpovede „nie“, tak to asi nebude so zlepšovaním vo vašej firme najlepšie.

Norma ISO 9001 tiež pamätala na **neustále zlepšovanie**, vo **firme** samozrejme a hlavne v **procesoch**. Trvalé zlepšovanie procesov **zvyšuje ich efektívnosť, zvyšuje produktivitu a zvyšuje tiež kvalitu výstupných produktov**. Preto to robíme. V konečnom dôsledku chceme, aby bol **spokojný zákazník a tiež my vo firme**.

Trvalé zlepšovanie je posledná kapitola normy, ale to neznamená, že tu všetko končí. Tu práve všetko začína, pretože keď niečo zlepšíme, tak nás to naštartuje do **novej práce, nových nápadov, nových výziev, nových cieľov, nového vzdelávania**. Je to **nikdy nekončiaci cyklus**. Tak to **v živote chodí a tak to má byť**. Kto nezlepšuje, ten chradne, kto nemení veci, ten stagnuje, kto nekráča dopredu, ten sa vracia späť. A to si iste neželáte.