

SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY



Spracovala: RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management

web: www.krajciova.sk
e-mail: mail@krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com
mobil: +421 911 556 331

Bratislava, 2014

O autorke



RNDr. Marta Krajčiová,
konzultantka Business Process Management

Procesným manažmentom sa zaoberá od roku 1993. V priebehu 20 ročného obdobia pracovala približne v 30 významných firmách na Slovensku a Ukrajine, kde modelovala, optimalizovala, simulovala a dokumentovala procesy.

Na CUB úspešne ukončila kurzy: Efektívny manažér, Riadenie vzťahov so zákazníkmi a kvality, Riadenie financií a informácií, kde získala profesionálny certifikát v manažmente.

V ČSJ Praha bola certifikovaná na manažéra kvality QM a získala tiež medzinárodný certifikát manažéra kvality EOQ.

Od roku 2006 pôsobí ako samostatná konzultantka BPM. Venuje sa procesnému poradenstvu, procesným auditom a vzdelávaniu manažmentu.

Medzi jej najdôležitejšie projekty v oblasti BPM patria: Neografia, a.s. Martin, Chemosvit, a.s. Svit, Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina, IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava, KOVOTVAR, v.d. Kúty, PAKKO holding, Ukrajina, Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná, Siemens, s.r.o. Bratislava, SPP, a.s. Bratislava.

RNDr. Marta Krajčiová prevádzkuje: webovú stránku, 5 blogov a 3 stránky na facebooku:

web: www.krajciova.sk

blog: martakrajciova.blogspot.com

blog: martaknihy.blogspot.com

blog: martaseminare.blogspot.com

blog: martaznalosti.blogspot.com

blog: martasloboda.blogspot.com

FB: Business Process Management

FB: Knihy pre manažérov

FB: Mladý manažér

mail: mail@krajciova.sk

mobil: +421 911 556 331

RNDr. Marta Krajčiová je autorkou týchto web kníh:

- [Mladý manažér](#)
- [Efektívny manažér](#)
- [Procesná organizácia MK](#)
- [Procesná organizácia MH](#)
- [Slobodná organizácia](#)
- [Manažment](#)
- [Systém manažérstva kvality](#)

Články

1. Predmet normy
 - 1.1. [Rok kvality](#)
4. Systém manažérstva kvality
 - 4.1. [Systémový prístup](#)
 - 4.2. [Procesný prístup](#)
 - 4.3. [Nástroje](#)
 - 4.4. [Dokumentácia riadenia](#)
5. Zodpovednosť manažmentu
 - 5.1. [Záväzok manažmentu](#)
 - 5.2. [Zameranie na zákazníka](#)
 - 5.3. [Politika a ciele kvality](#)
 - 5.4. [Vedenie](#)
 - 5.5. [Moderný manažment](#)
 - 5.6. [12 druhov zmien v procesnej organizácii](#)
6. Manažérstvo zdrojov
 - 6.1. [Ľudské zdroje](#)
7. Realizácia produktu
 - 7.1. [Výrobné systémy](#)
 - 7.2. [TPS príručka](#)
 - 7.3. [Porovnanie zásad riadenia ISO a TPS](#)
8. Meranie, analýza a zlepšovanie
 - 8.1. [Trvalé zlepšovanie](#)