

SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY

Príprava na certifikáciu systému manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
mobil: +421 911 556 331
mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: [procesná organizácia](#)
blog: [knihy pre manažérov](#)
blog: [znanosti](#)
blog: [vzdelávanie](#)
blog: [slobodná organizácia](#)



RIEŠENIE: SMK DOC

Dokumenty

1. Predmet normy
 - [1. Požiadavky normy EN ISO 9001 na SMK](#)

4. Systém manažérstva kvality
 - [4.1. Všeobecné požiadavky-procesný prístup](#)
 - [4.2. Požiadavky na dokumentáciu](#)

5. Zodpovednosť manažmentu
 - [5.1. Závazok manažmentu](#)
 - [5.2. Zameranie na zákazníka](#)
 - [5.3. Politika kvality](#)
 - [5.4. Plánovanie](#)
 - [5.5. Zodpovednosť, právomoc a komunikácia](#)
 - [5.6. Preskúvanie manažmentom](#)

6. Manažerstvo zdrojov
 - [6.1. Poskytovanie zdrojov](#)
 - [6.2. Ľudské zdroje](#)
 - [6.3. Infraštruktúra](#)
 - [6.4. Pracovné prostredie](#)

7. Realizácia produktu
 - [7.1. Plánovanie realizácie produktu](#)
 - [7.2. Procesy súvisiace so zákazníkom](#)
 - [7.3. Návrh a vývoj](#)
 - [7.4. Nakupovanie](#)
 - [7.5. Výroba a poskytovanie služieb](#)
 - [7.6. Riadenie prístrojov na monitorovanie a meranie](#)

8. Meranie, analýza a zlepšovanie
 - [8.2. Monitorovanie a meranie](#)
 - [8.3. Riadenie nezhodného produktu](#)
 - [8.4. Analýza údajov](#)
 - [8.5. Zlepšovanie](#)

CENOVÁ PONUKA



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciová.sk

mobil: +421 911 556 331

OBJEDNÁVKA



V prípade Vášho záujmu o riešenie, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka
Business Process Management
Křížna 20
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra: 110-159506
IČO: 43 070 272
DIČ: 1043652720
Bankové spojenie: 2625735532/1100