

## SYSTEM MANAŽÉRSTVA KVALITY

Príprava na certifikáciu systému manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
mobil: +421 911 556 331  
mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [procesná organizácia](#)  
blog: [knihy pre manažérov](#)  
blog: [znanosti](#)  
blog: [vzdelávanie](#)  
blog: [slobodná organizácia](#)



### WEB KNIHA: SMK ART

#### Články

1. Predmet normy
  - [Rok kvality](#)
  
4. Systém manažérstva kvality
  - [Systémový prístup](#)
  - [Procesný prístup](#)
  - [Nástroje](#)
  - [Dokumentácia riadenia](#)
  
5. Zodpovednosť manažmentu
  - [Závazok manažmentu](#)
  - [Zameranie na zákazníka](#)
  - [Politika a ciele kvality](#)
  - [Vedenie](#)
  - [Moderný manažment](#)
  - [12 druhov zmien v procesnej organizácii](#)
  
6. Manažerstvo zdrojov
  - [Ľudské zdroje](#)
  
7. Realizácia produktu
  - [Výrobné systémy](#)
  - [TPS príručka](#)
  - [Porovnanie zásad riadenia ISO a TPS](#)
  
8. Meranie, analýza a zlepšovanie
  - [Trvalé zlepšovanie](#)