

## SYSTEM MANAŽÉRSTVA KVALITY

Príprava na certifikáciu systému manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
mobil: +421 911 556 331  
mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [procesná organizácia](#)  
blog: [knihy pre manažérov](#)  
blog: [znanosti](#)  
blog: [vzdelávanie](#)  
blog: [slobodná organizácia](#)



### RIEŠENIE: SMK MET

#### Metodiky

##### 1. Predmet normy

- Požiadavky normy EN ISO 9001 na systém manažérstva kvality

##### 4. Systém manažérstva kvality

- Modelovanie procesov
- Tvorba dokumentácie riadenia

##### 5. Zodpovednosť manažmentu

- Balanced Scorecard
- Manažérske kompetencie

##### 6. Manažérstvo zdrojov

- Hodnotenie výkonnosti zamestnancov
- Meranie spokojnosti zamestnancov
- Simulácia procesov

##### 8. Meranie, analýza a zlepšovanie

- Meranie spokojnosti zákazníkov
- Meranie výkonnosti procesov

### CENOVÁ PONUKA



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
mobil: +421 911 556 331

### OBJEDNÁVKA



V prípade Vášho záujmu o riešenie, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka  
© RNDr. Marta Krajčiová

Business Process Management  
Křížna 20  
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1  
Č. živnostenského registra: 110-159506  
IČO: 43 070 272  
DIČ: 1043652720  
Bankové spojenie: 2625735532/1100