

## SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY

Príprava na certifikáciu systému manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
mobil: +421 911 556 331  
mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [procesná organizácia](#)  
blog: [knihy pre manažérov](#)  
blog: [znanosti](#)  
blog: [vzdelávanie](#)  
blog: [slobodná organizácia](#)



### RIEŠENIE: SMK DIR

#### Smernice, pracovné postupy

##### 1. Predmet normy

- Príprava na certifikáciu SMK podľa normy EN ISO 9001-s

##### 4. Systém manažérstva kvality

- Riadenie procesov-pp
- Riadenie dokumentov-pp
- Riadenie záznamov-pp

##### 5. Zodpovednosť manažmentu

- Zmena organizačnej štruktúry-pp
- Interná komunikácia-pp
- Preskúmanie manažmentom-pp

##### 6. Manažérstvo zdrojov

- Riadenie ľudských zdrojov-s
- Personalistika-s
- Riadenie financií-s
- Účtovníctvo-s
- Technicko investičný rozvoj-s
- Správa majetku-s
- Riadenie ICT-s

##### 7. Realizácia produktu

- Strategické riadenie-s
- Marketing-s
- Inovácia produktového portfólia-s
- Predaj-s
- Riadenie vzťahov so zákazníkmi-s
- Návrh a vývoj-s
- Nakupovanie-s
- Logistika-s
- Výroba-s
- Projektové riadenie-s

##### 8. Meranie, analýza a zlepšovanie

© RNDr. Marta Krajčiová

- Riešenie procesných problémov-pp
- Riadenie nezhodného produktu-pp
- Interný audit-pp
- Nápravné opatrenia-pp
- Preventívne opatrenia-pp

### **CENOVÁ PONUKA**



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciová.sk](mailto:mail@krajciová.sk)

mobil: +421 911 556 331

### **OBJEDNÁVKA**



V prípade Vášho záujmu o riešenie, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka  
Business Process Management  
Križna 20  
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1  
Č. živnostenského registra: 110-159506  
IČO: 43 070 272  
DIČ: 1043652720  
Bankové spojenie: 2625735532/1100