

SYSTEM MANAŽÉRSTVA KVALITY

Príprava na certifikáciu systému manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
mobil: +421 911 556 331
mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: [procesná organizácia](#)
blog: [knihy pre manažérov](#)
blog: [znanosti](#)
blog: [vzdelávanie](#)
blog: [slobodná organizácia](#)



RIEŠENIE: SMK PRO

Procesy v html forme

1. Predmet normy

- Požiadavky normy EN ISO 9001 na systém manažérstva kvality
- Príprava na certifikáciu SMK podľa normy EN ISO 9001

4. Systém manažérstva kvality

- Riadenie procesov
- Modelovanie procesov
- Riadenie dokumentov
- Riadenie záznamov

5. Zodpovednosť manažmentu

- Balanced Scorecard
- Zmena organizačnej štruktúry
- Interná komunikácia
- Preskúmanie manažmentom

6. Manažérstvo zdrojov

- Riadenie ľudských zdrojov
- Personalistika
- Simulácia procesov
- Riadenie financií
- Účtovníctvo
- Technicko investičný rozvoj
- Správa majetku
- Riadenie ICT

7. Realizácia produktu

- Strategické riadenie
- Marketing
- Inovácia produktového portfólia
- Predaj
- Riadenie vzťahov so zákazníkmi
- Návrh a vývoj
- Nakupovanie

- Logistika
- Výroba
- Projektové riadenie

8. Meranie, analýza a zlepšovanie

- Meranie spokojnosti zákazníkov
- Meranie výkonnosti procesov
- Riadenie nezhodného produktu
- Analýza procesov
- Zlepšovanie procesov
- Riešenie procesných problémov
- Interný audit
- Nápravné opatrenia
- Preventívne opatrenia

CENOVÁ PONUKA



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciová.sk

mobil: +421 911 556 331

OBJEDNÁVKA



V prípade Vášho záujmu o riešenie, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka
Business Process Management
Křížna 20
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra: 110-159506
IČO: 43 070 272
DIČ: 1043652720
Bankové spojenie: 2625735532/1100