



# Príprava na certifikáciu SMK podľa normy EN ISO 9001

## 4. Systém manažérstva kvality

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Vypracoval				
Preveril				
Schválil				



**OBSAH**

4.1 Všeobecné požiadavky-procesný prístup ..... 3



#### 4.1 Všeobecné požiadavky-procesný prístup

Kapitola	Požiadavka	Dokument
4.1.	Všeobecné požiadavky	Vzdelávanie
	Slidy	Procesné riadenie
		Návrh procesov
	Program	Procesné riadenie
		Návrh procesov
	Test	Procesné riadenie
		Návrh procesov
	Cvičenia	Procesné riadenie-pracovný zošit
		Návrh procesov-formuláre
		Procesná mapa-formulár
		Procesný list-formulár
	Otázky	Návrh procesov
	Mladý manažér	P1_ProcesneRiadenie_CO_V1
		P2_ProcesneRiadenie_AKO_V1
		P3_ProcesneRiadenie_Procesy_V1
		P4_ProcesneRiadenie_Metody_V1
		P5_ProcesneRiadenie_MH
	MÚS	Business Process Reengineering
		Praktická príručka BPR
		Riadenie realizačných procesov
	Procesné riadenie	Procesne riadená organizácia
		Klasifikácia procesov
		Slovník pojmov
		Metodika
		Modelovanie procesov
		Metodika modelovania procesov
		Metodika modelovanie procesov
		Konvencie modelovania procesov
		Metodika modelovania procesov
		Konvencie modelovania procesov
		Metodický pokyn č. 1
		Metodický pokyn č. 2
		Metodický pokyn č. 3



<b>Kapitola</b>	<b>Požiadavka</b>	<b>Dokument</b>
		Metodický pokyn č. 4
		Metodický pokyn č. 5
		<b>Smernice a procesné listy</b>
		Operatívne riadenie-SM
		Operatívne riadenie-PL
		Definovanie procesov-SM
		Definovanie procesov-PL
		Integrovaný systém manažérstva kvality
		<b>Procesná mapa</b>
		Procesná mapa 1
		Procesná mapa 2
		Procesná mapa 3
		Procesná mapa 4
		<b>Prípadové štúdie</b>
		Prípadová štúdia-príklad 1
		Prípadová štúdia-príklad 2
		Prípadová štúdia-príklad 3