



Príprava na certifikáciu SMK podľa normy EN ISO 9001

8. Meranie, analýza a zlepšovanie

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Vypracoval				
Preveril				
Schválil				



OBSAH

8.4. Analýza údajov..... 3



8.4. Analýza údajov

Kapitola	Požiadavka	Dokument
8.	Meranie, analýza a zlepšovanie	
8.4.	Analýza údajov	Vzdelávanie
	Slidy	Analýza procesov
	Program	Analýza procesov
		Analýzy
		Prehľad a popis procesných analýz
		Prehľad procesných analýz
		Audit procesnej mapy
		Procesný audit podľa metodiky PEMM
		Lean procesný audit
		Detailný procesný audit
		Kategórie procesov
		Detailný procesný audit
		Analýza potenciálu procesov
		Analýza TOC
		Analýza spokojnosti s procesmi
		Analýza aplikácií
		Pracovný postup
		Analýza a kontrola vzoriek