



Príprava na certifikáciu SMK podľa normy EN ISO 9001

8. Meranie, analýza a zlepšovanie

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Vypracoval				
Preveril				
Schválil				



OBSAH

8.5. Zlepšovanie 3



8.5. Zlepšovanie

Kapitola	Požiadavka	Dokument
8.	Meranie, analýza a zlepšovanie	
8.5.	Zlepšovanie	
8.5.1.	Trvalé zlepšovanie	Vzdelávanie
	Slidy	Zlepšovanie procesov
	Program	Zlepšovanie procesov
	Cvičenia	Zlepšovanie procesov
		Analýza problémov
		Paretovo pravidlo
	Pracovný zošit	Zlepšovanie procesov
	Slidy	Metódy zlepšovania procesov
	Program	Metódy zlepšovania procesov
	Slidy	Kaizen
	Program	Kaizen
8.5.2.	Nápravné opatrenia	Pracovný postup
8.5.3.	Preventívne opatrenia	
		Nápravné a preventívne opatrenia
		Nápravné opatrenia
		Preventívne opatrenia
		System
		Nápravné a preventívne opatrenia