

## PROCESNÁ ORGANIZÁCIA

Keď sú nám veci známe, prestávajú byť pre nás veľké.

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



### SLIDY

#### Stratégia

- Stratégia
- Strategické analýzy
- Strategická mapa
- Balanced Scorecard

#### Marketing

- Zákazníci
- Produkty
- Trh
- Hodnota pre zákazníka

#### Predaj

- Predaj
- Vyjednávanie

#### Financie

- Finančné riadenie
- Finančná analýza

#### Kvalita

- Koncepcie kvality
- Požiadavky normy ISO 9001:2008 na SMK

#### Procesné riadenie

- Procesné riadenie
- Procesná organizácia

#### Návrh procesov

- Procesná architektúra
- Procesná mapa
- Pridaná hodnota
- Procesy
- Činnosti
- Dokumentácia

## Modely

- Organigram
- Matica procesov
- Model tvorby pridanej hodnoty
- Model priradenia funkcie
- Model procesného reťazca činností riadených udalosťami

## Výkonnosť procesov

- Index výkonnosti procesu
- Zdravý rozum

## Efektivita procesov

- Lean
- TOC
- Six Sigma
- Lean Six Sigma

## Analýza procesov

- Lean procesný audit
- Detailný procesný audit

## Zlepšovanie procesov

- Cyklus PDCA
- Kaizen
- Gemba kaizen
- Kaizen Management System

## Nástroje

- Vývojový diagram
- Pareto diagram
- Ishikawov diagram
- 5krát prečo?
- Myšlienková mapa
- Brainstorming
- Obrátený brainstorming
- Brainwriting 6-3-5

## Organizačná štruktúra

- Organizačná štruktúra-návrh
- Organizačné štruktúry-príklady
- Organizačná štruktúra-analýza
- Organizačná štruktúra-zmena

## Zamestnanci

- Pracovné náplne
- Spokojnosť

## **CENOVÁ PONUKA**

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)

mobil: +421 911 556 331