

SLOBODNÁ ORGANIZÁCIA

Synovi Mirovi z lásky.



Spracovala: RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management

web: www.krajciova.sk
e-mail: mail@krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com
mobil: +421 911 556 331

Bratislava, 2012, 2013

Obsah

O autorke	2
Sebavzdelávanie.....	3
Minútové učebné stránky	7
Knihy.....	8
Produktové listy	9

O autorke



RNDr. Marta Krajčiová,
konzultantka Business Process Management

Procesným manažmentom sa zaoberá od roku 1993. V priebehu 20 ročného obdobia pracovala približne v 30 významných firmách na Slovensku a Ukrajine, kde modelovala, optimalizovala, simulovala a dokumentovala procesy.

Na CUB úspešne ukončila kurzy: Efektívny manažér, Riadenie vzťahov so zákazníkmi a kvality, Riadenie financií a informácií, kde získala profesionálny certifikát v manažmente.

V ČSJ Praha bola certifikovaná na manažéra kvality QM a získala tiež medzinárodný certifikát manažéra kvality EOQ.

Od roku 2006 pôsobí ako samostatná konzultantka BPM. Venuje sa procesnému poradenstvu, procesným auditom a vzdelávaniu manažmentu.

Medzi jej najdôležitejšie projekty v oblasti BPM patria: Neografia, a.s. Martin, Chemosvit, a.s. Svit, Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina, IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava, KOVOTVAR, v.d. Kúty, PAKKO holding, Ukrajina, Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná, Siemens, s.r.o. Bratislava, SPP, a.s. Bratislava.

RNDr. Marta Krajčiová prevádzkuje: webovú stránku, 5 blogov a 3 stránky na facebooku:

web: www.krajciova.sk

blog: martakrajciova.blogspot.com

blog: martaknihy.blogspot.com

blog: martaseminare.blogspot.com

blog: martaznalosti.blogspot.com

blog: martasloboda.blogspot.com

FB: Business Process Management

FB: Knihy pre manažérov

FB: Mladý manažér

mail: mail@krajciova.sk

mobil: +421 911 556 331

RNDr. Marta Krajčiová je autorkou týchto web kníh:

[Mladý manažér](#)

[Efektívny manažér](#)

[Procesná organizácia](#)

Sebavzdelávanie

1. Firma

- 1.1. [The Democratic Company.pdf](#)
- 1.2. [Demokratic Workpaces.video](#)
- 1.3. [Firma „ako“ - firma „prečo“.slidy](#)
- 1.4. [Slobodná firma-kto-čo robí v slobodnej firme.pdf](#)
- 1.5. [Slobodná firma-štruktúra slobodnej firmy.pdf](#)
- 1.6. [37 signals-veľké a malé firmy.pdf](#)

2. Princípy slobodnej firmy

- 2.1. [Traci L. Fenton.pdf](#)
- 2.2. [Peoplecomm.pdf](#)
- 2.3. [Marta Krajčiová.xls](#)

3. Sloboda v práci

- 3.1. [Sloboda v práci.slidy](#)
- 3.2. [Sloboda v práci.pdf](#)
- 3.3. [Sloboda v práci.Peoplecomm.video](#)
- 3.4. [Sloboda v práci.37 signals.video](#)
- 3.5. [Sloboda v práci.WorldBlue.video](#)

4. Hodnoty

- 4.1. [Google: hodnoty.slidy](#)
- 4.2. [Toyota: hodnoty.slidy](#)
- 4.3. [Apple: hodnoty.slidy](#)
- 4.4. [Slobodná firma: hodnoty.slidy](#)
- 4.5. [Southwest Airlines: hodnoty.slidy](#)
- 4.6. [IKEA: hodnoty.web stránka](#)
- 4.7. [Zappos: hodnoty.slidy](#)
- 4.8. [Zappos: hodnoty.video](#)

5. Sloboda

- 5.1. [Dušek: sloboda.video](#)
- 5.2. [Nový rok.pdf](#)

6. Kultúra

- 6.1. [Zappos: kultúra.slidy](#)
- 6.2. [Zappos: kultúra.video](#)
- 6.3. [Zappos: rodinná pesnička.video](#)
- 6.4. [Zaraguza: kultúra.video](#)
- 6.5. [Virgin: etika.slidy](#)

7. Manažment

- 7.1. [Moderný manažment.slidy](#)
- 7.2. [Moc a sloboda.pdf](#)

8. Inovácie

- 8.1. [Inovácie manažmentu.pdf](#)
- 8.2. [Inovácie manažmentu.slidy](#)

8.3. [Inovácie stratégie.pdf](#)

8.4. [Inovácie stratégie.slidy](#)

9. Procesy

9.1. [Strategické procesy.pdf](#)

9.2. [Strategické procesy.slidy](#)

9.2.1. Stratégia

9.2.1.1. [GE.xls](#)

9.2.1.2. [ING Direct USA.slidy](#)

9.2.2. Hodnoty, konkurencia

9.2.2.1. [Craiglist.slidy](#)

9.2.3. Pretváranie odvetvia, vzťahy so zákazníkmi

9.2.3.1. [DPR Construction, Inc..slidy](#)

9.3. [Zákaznícke procesy.pdf](#)

9.4. [Zákaznícke procesy.slidy](#)

9.4.1. Zmena odvetvia, kultúra, služby, citové spojenie, zákazníci, zábava

9.4.1.1. [Commerce Bank.slidy](#)

9.4.2. Služby zákazníkom

9.4.2.1. [Zappos.video](#)

9.4.2.2. [TD Bank.video](#)

9.5. [Inovačné procesy.pdf](#)

9.6. [Inovačné procesy.slidy](#)

9.6.1. TopCoder, Inc., Edinburgh Fringe Festival, Procter & Gamble, Inno Centive, Nine Sigma, Goldcorp Inc.

9.7. [Personálne procesy.pdf](#)

9.8. [Personálne procesy.slidy](#)

9.8.1. Prvý deň v práci, zamestnanci

9.8.1.1. [Commerce Bank.slidy](#)

9.8.2. Pre nových zamestnancov

9.8.2.1. [Bain: príručka.pdf](#)

9.8.2.2. [VALVE: príručka.pdf](#)

8. Organizácia práce

8.1. Organizačná štruktúra

8.1.1. [Semco.pdf](#)

8.2. Tímy

8.2.1. [Google.pdf](#)

8.2.2. [Toyota.pdf](#)

8.3. [Jednoduchosť.pdf](#)

8.4. Decentralizácia

8.4.1. [Semco.slidy](#)

8.5. Zmena

8.5.1. [FAVI.slidy](#)

8.5.2. [Premena-Ricardo Semler.video](#)

8.6. Prostredie

- 8.6.1. [Richards Group.slidy](#)
- 8.6.2. [SEI Investments.slidy](#)
- 8.6.3. [SEI Investments.video](#)
- 8.6.4. [Mind Valley.video](#)

9. Modely riadenia

- 9.1. [Modely riadenia.pdf](#)
 - 9.1.1. Toyota, Inovácie manažmentu, Maverici, Virgin, Google
- 9.2. Google
 - 9.2.1. [Google.slidy](#)
 - 9.2.2. [Google.pdf](#)
- 9.3. W. L. Gore & Associates
 - 9.3.1. [W. L. Gore & Associates.slidy](#)
 - 9.3.2. [W. L. Gore & Associates.pdf](#)
- 9.4. Whole Foods Market
 - 9.4.1. [Whole Foods Market.slidy](#)
 - 9.4.2. [Whole Foods Market.pdf](#)
- 9.5. [Maverici.pdf](#)
- 9.6. [Semco.pdf](#)
- 9.7. [Zappos.pdf](#)
- 9.8. [Toyota.zip](#)
- 9.9. [Virgin.zip](#)
- 9.10. [Apple.zip](#)

10. Podnikanie

- 10.1. [Virgin:podnikanie.slidy](#)
- 10.2. [Podnikateľ, podnikavosť, podnikanie.pdf](#)
- 10.3. [25 podnikateľov, ktorí zmenili svet.pdf](#)

11. Vedenie

- 11.1. [Vedenie organizácie.slidy](#)
- 11.2. [Slobodný líder.slidy](#)
- 11.3. [Slobodní lídri.pdf](#)
- 11.4. Vízia
 - 11.4.1. [Sea Smoke Cellars.slidy](#)
- 11.5. Rovnosť
 - 11.5.1. [Virginská univerzita.slidy](#)
 - 11.5.2. [Harley Davidson.slidy](#)
- 11.6. Komunikácia
 - 11.6.1. [Vertex.slidy](#)
 - 11.6.2. [Martinus.video](#)
- 11.7. Informácie, transparentnosť
 - 11.7.1. [Sun Hydraulics.slidy](#)
- 11.8. Vzdelávanie manažérov
 - 11.8.1. [AVIS.slidy](#)
 - 11.8.2. [GSI.slidy](#)

12. Zamestnanci

- 12.1. Riadenie zamestnancov
 - 12.1.1. [Riadenie zamestnancov.slidy](#)
 - 12.1.2. [Riadenie zamestnancov.pdf](#)
- 12.2. Slobodný zamestnanec
 - 12.2.1. [Zamestnanec 21. storočia.slidy](#)
 - 12.2.2. [Tvorivosť.pdf](#)
 - 12.2.3. [Slobodný zamestnanec.slidy](#)
- 12.3. Sebariadenie
 - 12.3.1. [Sebariadenie.pdf](#)
- 12.4. Motivácia
 - 12.4.1. [Motivácia.slidy](#)
- 12.5. Hodnotenie
 - 12.5.1. [Hodnotenie.slidy](#)
- 12.6. Odmeňovanie
 - 12.6.1. [Odmeňovanie-príklady: Virgin, Google, Toyota, Semco.slidy](#)
- 12.7. Vzdelávanie zamestnancov
 - 12.7.1. [Montupet.slidy](#)
 - 12.7.2. [SOL.slidy](#)
 - 12.7.3. [USAA.slidy](#)

13. Výkonnosť

- 13.1. Výkonnosť
 - 13.1.1. [Prínosy slobodnej firmy.slidy](#)
 - 13.1.2. [Výkonnosť.pdf](#)
 - 13.1.3. [Osobná výkonnosť.slidy](#)
- 13.2. Spokojnosť
 - 13.2.1. [Výkonnosť, spokojnosť.pdf](#)
- 13.3. Zábava
 - 13.3.1. [Zappos.video](#)
 - 13.3.2. [Commerce Bank.slidy](#)
 - 13.3.3. [IDEO.slidy](#)
- 13.4. Šťastie
 - 13.4.1. [Virgin, Zappos, Dalajlama.slidy](#)
 - 13.4.2. [Zappos: interviews Tony Hsieh.video](#)
 - 13.4.3. [Zappos: čo je Zappos.video](#)
 - 13.4.4. [Zappos: šťastie v práci.video](#)
 - 13.4.5. [Zappos: doručenie šťastia.video](#)
 - 13.4.6. [Zappos: porozumenie šťastiu.video](#)
- 13.5. Rovnováha
 - 13.5.1. [Šťastie a rovnováha.pdf](#)
 - 13.5.2. [Spokojnosť a rovnováha.pdf](#)

Minútové učebné stránky

1. Sloboda v práci
 - 1.1. [Sloboda v práci.pdf](#)
 - 1.2. [Slobodné firmy.zip](#)
 - 1.3. [Podivín.pdf](#)
 - 1.4. [Šťestí doručeno.pdf](#)
2. Inovácie
 - 2.1. [Budúcnosť manažmentu.zip](#)
 - 2.2. [Ako pracujú maverici.pdf](#)
 - 2.3. [Nápad za milión.pdf](#)
 - 2.4. [Stratégia odvážnych.pdf](#)
 - 2.5. [Efektívni inovace.pdf](#)
 - 2.6. [Inovace, Vaše konkurenční výhoda.pdf](#)
3. Zmena
 - 3.1. [Náš řadovec sa roztápa.pdf](#)
 - 3.2. [Vědomí naléhavosti změny.pdf](#)
4. Jednoduchosť
 - 4.1. [Sila jednoduchosti.pdf](#)
5. Modely riadenia
 - 5.1. [Toyota.zip](#)
 - 5.2. [Virgin.zip](#)
 - 5.3. [Google Story.pdf](#)
 - 5.4. [Jak myslí Larry Page a Sergej Brin.pdf](#)
 - 5.5. [Čo by urobil Google.pdf](#)
 - 5.6. [Apple.zip](#)
6. Vedenie
 - 6.1. [Cesta k víťazstvu.pdf](#)
 - 6.2. [Cesta pravého vodcu.pdf](#)
 - 6.3. [25 podnikateľov, ktorí zmenili svet.pdf](#)
7. Rovnováha
 - 7.1. [Člověk a čas.zip](#)

Knihy

1. Sloboda v práci

- 1.1. [Jason Fried, David Hansson, Reštart, Jan Melvil Publishing, 2010](#)
- 1.2. [Brian M. Carney, Isaac Getz, Sloboda v práci, Peoplecomm, 2011](#)
- 1.3. [Ricardo Semler, Podivín, Peoplecomm, 2011](#)
- 1.4. [Tony Hsieh, Šťěstí doručeno, Peoplecomm, 2011](#)
- 1.5. [Tomáš Hajzler, Peníze, nebo život, Peoplecomm, 2012](#)

2. Inovácie

- 2.1. [Gary Hamel, Bill Green, Budoucnost managementu, Management Press, 2008](#)
- 2.2. [William C. Taylor, Polly LaBarre, Ako pracujú maverici, Eastone Books, 2008](#)
- 2.3. [Chip Heath, Dan Heath, Nápad za milión, Eastone Books, 2010](#)
- 2.4. [Bernard H. Schmitt, Stratégia odvážnych, Eastone Books, 2010](#)
- 2.5. [John Adair, Efektívni inovace, Alfa Publishing, 2004](#)

3. Zmena

- 3.1. [John Kotter, Náš ľadovec sa roztápa, Eastone Books, 2008](#)
- 3.2. [John Kotter, Vedomí náležavosti zmeny, Management Press, 2009](#)
- 3.3. [Chip Heath a Dan Heath, Zmena, Eastone Books, 2011](#)

4. Jednoduchosť

- 4.1. [Leo Babauta, Síla jednoduchosti, Computer Press, 2010](#)

5. Modely riadenia

5.1. Toyota

- 5.1.1. [Jeffrey K. Liker, Tak to dělá Toyota, Management Press, 2007](#)

5.2. Virgin

- 5.2.1. [Richard Branson, Biznis v plnej nahote, Eastone Books, 2009](#)

5.3. Google

- 5.3.1. [David A. Vise, Google Story, Pragma, 2007](#)
- 5.3.2. [Randall Stross, Planeta Google, Computer Press, 2009](#)
- 5.3.3. [Richard L. Brandt, Jak myslí Larry Page a Sergej Brin, Computer Press, 2010](#)
- 5.3.4. [Jeff Jarvis, Čo by urobil Google?, Eastone Books, 2010](#)

5.4. Apple

- 5.4.1. [William L. Simon, Jeffrey S. Young: iKona, Eugenika, 2008](#)
- 5.4.2. [Carmine Gallo, Tajemství inovací Steva Jobse, Computer Press, 2011](#)
- 5.4.3. [Walter Isaacson, Steve Jobs, Eastone Books, 2011](#)
- 5.4.4. [Adam Lashinsky, Apple zvnútra, Eastone Books, 2012](#)

6. Vedenie

- 6.1. [Jack Welch, Suzy Welch, Cesta k vítězství, Management Press, 2006](#)
- 6.2. [Jeho Svatost Dalajlama, Cesta pravého vůdce, Management Press, 2009](#)
- 6.3. [John A. Byrne, 25 podnikatelův, kteří zmenili svet, Eastone Books, 2012](#)

7. Rovnováha

- 7.1. [Petr Pacovský, Člověk a čas, Grada, 2006](#)
- 7.2. [Jiří Plamínek, Sebepoznání, sebeřízení a stres, Grada Publishing, 2008](#)

Produktové listy

1. Sebazvedelávanie
 - 1.1. [Firma](#)
 - 1.2. [Kultúra](#)
 - 1.3. [Inovácie](#)
 - 1.4. [Organizácia práce](#)
 - 1.5. [Vedenie](#)
 - 1.6. [Zamestnanci](#)
 - 1.7. [Výkonnosť](#)
2. Workshopy
 - 2.1. [Firma](#)
 - 2.2. [Kultúra](#)
 - 2.3. [Inovácie](#)
 - 2.4. [Organizácia práce](#)
 - 2.5. [Vedenie](#)
 - 2.6. [Zamestnanci](#)
 - 2.7. [Výkonnosť](#)