DPR Construction, Inc.

DPR Construction, Inc.

- **Pretváranie odvetvia**
  - Chcú byť rušivou silou v odvetví.
  - Chcú byť odlišní a lepší.
  - Chcú byť skvelou stavebnou firmou.
  - Sme tu na to, aby sme stavali skvelé veci.
  - Musíme byť odlišní a progresívnejší.
  - Stavali Pixar, budovy v Silikon Valley - maximálna pozornosť detailom, majú obrovské rozpočty a nepripúšťajú si žiadny omyl.
  - Pokiaľ ide o kvalitu a inovácie, robia v stavebníctve to, čo robí Toyota v automobilovom priemysle.
  - Nechcú byť ako iní, chcú vytvoriť novú kultúru, nový spôsob podnikania.
  - Veria v silu jazyka a symbolov - na stenách majú citáty: Sme tu na to, aby sme budovali skvelé veci.
  - Šikovnejšie, rýchlejšie, lepšie, bezpečnejšie.
  - Prekročíme všetky očakávania.

DPR Construction, Inc.

- **Pretváranie odvetvia**
  - Veríme v neustálu zmenu, zlepšovanie, vzdelávanie a zvyšovanie štandardu bez zvláštneho dôvodu.
  - Stále vpred šampióni - globálny vzdelávací program - 80 hodín ročne každý zamestnanec - rôzne témy.
  - Má náročných a bohatých klientov.
  - V srdci každej skvelej spoločnosti je jasný pocit zmysluplnosti.
  - Konečným meradlom výkonu firmy je to, aký má vplyv na zvyšok odvetvia.
  - Majú vnútorný scorecard - podrobne stanovené parametre pre rozpočty, výnosy, žiadosti o nápravu.
  - Chcú, aby definíciu úspechu prebrali ich konkurenti a považovali ju za štandard.
  - Chceme doviesť odvetvie niekam inam.
  - Keď firmy napodobňujú iných, sú neúspešné.
  - Ak robíte veci rovnakým spôsobom ako všetci ostatní, prečo si myslíte, že urobíte niečo lepšie?

DPR Construction, Inc.

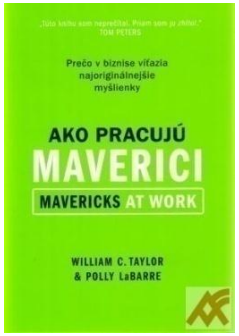
- **Vzťahy so zákazníkmi**
  - Perfektná príprava projektu, sformulovanie zámeru, jasného časového plánu a kritérií na posúdenie úspešnosti.
  - Robia náročné projekty - zložité a nákladné stavby.
  - Spolu so zákazníkom formulujú misiu projektu.
  - Majú sedenia k budovaniu tímu, sedenia ku koučingu, k scorecardom a merítkam výkonnosti.
  - Zameriavajú sa na spoločnú cestu, ako budeme navzájom vychádzať.
  - Ak je práca hotová a ľudia sa nerozprávajú, nie je to úspech.

DPR Construction, Inc.

- **Vzťahy so zákazníkmi**
  - Okrem časových plánov a technických údajov misia nabáda členov tímov, aby každý deň prejavili zápal a odhodlanie a aby energicky a neúnavne sa snažili o úspech projektu, členovia tímu nedovolia ostatným, aby zlyhali a aby nezabúdali na oddych a dobíjanie síl, aby predišli vyčerpaniu.
  - Je to jazyk, ktorý robí túto firmu nezabudnuteľnou.
  - Priebeh projektu vizualizujú.
  - Aj koniec projektu je premyslený.
  - Vyhodnocuje sa aký bol výkon v porovnaní s najlepším výkonom, aký klient kedy zažil. Ide o účinný spôsob, ako sa neustále zlepšovať - ako neustále vytvárať nezabudnuteľné vzťahy.

Knihy

- **William C. Taylor & Polly LaBarre**
  - Ako pracujú maverici



Ďakujem za pozornosť

RNDr. Marta Krajčíová
konzultantka Business Process Management
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com
mobil: +421 911 556 331