



# Vedenie organizácie

# Vedenie organizácie

---

- **Hlavné úlohy vedúcej osobnosti**
- **Účel**
- **Hodnoty**
- **Viera**
- **Rozhodnutia**
- **Zmena**
- **Výkonnosť**
- **Problémy**
- **Vodca**
- **Cesta**



# Hlavné úlohy vedúcej osobnosti

---

- Úspech organizácie zo všetkého najviac predurčuje **kvalita jeho vedenia**.
- **Hlavné úlohy vedúcej osobnosti:**
  - Vyjasnenie účelu organizácie.
  - Určenie hodnôt.
  - Vyvolávanie viery.
  - Prijímanie správnych rozhodnutí.



# Účel

---

- Zásadným prvkom dobrého vedenia je schopnosť **vyjasniť účel organizácie**, bez ktorého nie je možné dospieť k **vysokej úrovni morálky a správnej motivácii**.
- **Ak je účel organizácie jasný a v súlade s hodnotami jednotlivcov, bude prispievať k ich šťastiu.**



**Účelom života je byť šťastný.**

# Hodnoty

---

- Jedna z **hlavných úloh a zodpovednosti vodcov** je tiež **určenie hodnôt**, ktorými sa **manažment a ostatní zamestnanci** budú **riadiť pri rozhodovaní**.



# Hodnoty

---

- Predpokladáme, že všetci naši zamestnanci budú konať čestne, morálne a slušne - **konanie**.
- Budeme pomáhať ľuďom na svete prežívať plnšie životy - prostredníctvom služieb, ktoré poskytujeme a tiež vplyvu, ktorý máme na svet okolo nás - **starostlivosť o blaho druhých**.
- Prijímame svoju zodpovednosť voči miestnym spoločnostiam a budeme investovať do spoločnosti spôsobom, ktorý nám umožní efektívne využívať svoje zdroje a podporovať dobročinné organizácie - **zodpovedné konanie**.
- Uplatňujeme udržiteľné podnikateľské postupy a angažujeme sa pre ochranu životného prostredia - **starostlivosť o životné prostredie**.
- Naši zákazníci sa rozhodli nám dôverovať. Na oplátku sa musíme snažiť uspokojovať ich potreby a rozumieť im a úrovňou svojich služieb im robiť radosť - **starostlivosť o blaho druhých**.

# Hodnoty

---

**Vedúca osobnosť bude uznávaná iba v prípade, že koná v súlade so zásadami, o ktorých tvrdí, že v ne verí.**



**Pokiaľ sa správanie líši od prehlasovaných zásad, ľudia sa budú riadiť správaním, nie zásadami.**

# Viera

---

- **Efektívne vedenie vyžaduje schopnosť vyvolávať vieru:**
  - v obecné porozumenie
  - v pravdepodobnosť konečného úspechu
  - vo zvrchované uspokojenie osobných pohnútok
  - v nadradenosť spoločného účelu organizácie a osobných zámerov jej členov
- **Viera potrebuje podporu, ktorú jej poskytuje múdrosť.**
  - Múdrosť znamená pravý názor, čo znamená vidieť veci také, aké sú.





# Viera

---

- Vedúca osobnosť, ktorá podnecuje vieru, musí byť veľmi obozretná, aby vyvolávala ten **správny druh viery**.
- Viera môže ľuďom dávať **silu aj k tomu, aby urobili niečo zlé**.
- Keď je viera taká silná, pripomína ľuďom, aby ju **udržiavali pod kontrolou múdrosti** a uchovali ju vďaka tomu v **náležitej rovnováhe**.



# Rozhodnutia

---

- **Dobry vodca** si musí osvojiť schopnosť riešiť zložité situácie tak, aby ľudia vo **vnútornom aj vonkajšom prostredí** organizácie považovali prijaté rozhodnutia za **spravodlivé**.
- Dôležité je, aby rozhodnutia boli **správne, nie rýchle**.
- Rozhodnutia treba **prijímať až na druhý deň**, keď sa **všetky emócie utíšia**.



# Rozhodnutia

---

- **Pravý názor má dve zložky:**
  - Proces rozhodovania.
  - Hodnoty, ktoré musí každé rozhodnutie ctiť.
- **Pre podnikateľov je ťažké robiť rozhodnutia.**
- **Rozhodovateľ musí byť nielen spôsobilý, ale musí mať tiež správne pohnútky a správne rozpoloženie mysle.**
  - Spôsobilosť sa meria nadaním a znalosťami.
  - Sledovanie a náprava vlastných pohnútok a pestovanie správneho rozpoloženia mysle tvorí významnú stránku budhistickej praxe.



# Rozhodnutia

---

- **Cvičenie mysle je návykom.**
- Účelom cvičenia mysle je dosiahnuť toho, aby myseľ bola za každých okolností **kludná a sústredená na dôležité rozhodnutia.**
- Osvojovanie si **pravého názoru** je základom.
- Je nemožné dosiahnuť pozitívne zmeny s nepravým názorom.
- Dôležitý je **spojiť pravý názor s pravým konaním a disciplinovaným postupom.**
- To je základ **prijímania dobrých rozhodnutí.**



# Rozhodnutia

---

- Skutočný vodca je ten, kto vidí problém z mnohých uhlov pohľadu a na základe takého širokého pohľadu prijíma **správne rozhodnutia**.
- **Kvalita rozhodovania** závisí na používaní **zásad pravého názoru**, na **schopnosti a energii**, s ktorou sú tieto zásady **uplatňované**.



**Vďaka zvyšovaniu kvality rozhodnutí našich vodcovských osobností, budeme žiť vo svete, ktorý bude lepší pre všetkých.**

# Zmena

---

- Rozhodnutia sú prijímané predovšetkým **s úmyslom niečo zmeniť**.
- Súčasná situácia je výsledkom mnohých príčin a okolností.
- Poznanie týchto závislostí a ich prepojenia vyvoláva v nás **stav pokory**, ktorá nás vedie k tomu, aby sme prijali **zložitosť presadzovania úspešnej zmeny**.



# Výkonnosť

---

- Veľkým problémom vodcov je, že sa musia vedieť **vyrovnávať s krízami kludnou a sústredenou myslou.**
- **Závažnosť a naliehavosť výziev neustále rastú.**
- Aby ich vodcovia dokázali riešiť, musia **zlepšiť výkonnosť svojej mysle.**
- Každý, kto chce, však môže **zdokonaľovať svoju myseľ a zvyšovať svoju výkonnosť.**
- **Skutoční vodcovia volia disciplinovanú cestu.**
- Keď sa jednotlivec so správnymi predpokladmi naučí **myslieť a konať s vycvičenou myslou,** jeho výkonnosť sa v značnej miere zlepšuje.



# Problémy

---

- **Osem svetských záležitostí, ako sa vyrovnávať s problémami:**
  - Prežitie sklúčenosti, keď vás niekto zraní alebo vás znevažuje.
  - Prežitie povznesenia, keď vás niekto chváli.
  
  - Pocit stiesnenosti, keď prežívate nezdar.
  - Pocit šťastia, keď prežívate úspech.
  
  - Stav smútku, keď schudobniete.
  - Stav radosti, keď získate bohatstvo.
  
  - Pocit sklamaní, keď sa vám nedostáva uznania.
  - Pocit potešenia, keď získate slávu.

**Zásada je udržiavať rovnováhu emócií.**





- **7 charakterových rysov ideálnej osoby:**
  - Znalosť zásad a príčin - vedomie povinnosti, zodpovednosti a sebadisciplíny.
  - Znalosť cieľov a výsledkov.
  - Znalosť seba samého - dychtivosť po vzdelaní.
  - Znalosť miery v reči, práci a konaní.
  - Znalosť vhodnej príležitosti a efektívneho využívania času - vyhýbať sa plytvaniu časom na podružné činnosti.
  - Znalosť organizácie - procesy, postupy, smernice.
  - Znalosť ľudí.



- **Šesť dokonalostí vodcu:**

- Veľkomyseľnosť a zdržanlivosť - priznávať zásluhy tým, ktorým náležia.
- Etická disciplína.
- Trpezlivosť.
- Nadšené úsilie.
- Sústredenosť - schopnosť zamerať všetku svoju mentálnu energiu na jednu vec.
- Múdrosť.



# Vodca

---

- **Jeden z najdôležitejších rysov vodcu je pokora.**
  - Pokorný vodca počúva druhých, cení si príspevok zamestnancov, aj keď prinášajú zlé správy, pre pokoru je príznačná schopnosť priznať chybu.
- **Ďalšie dôležité vlastnosti vodcu sú:**
  - láskavosť
  - vyrovnanosť
  - sebadôvera



**Najväčším bohatstvom, ktoré sa môže dostať ľudským bytostiam je sebadôvera.**

# Cesta

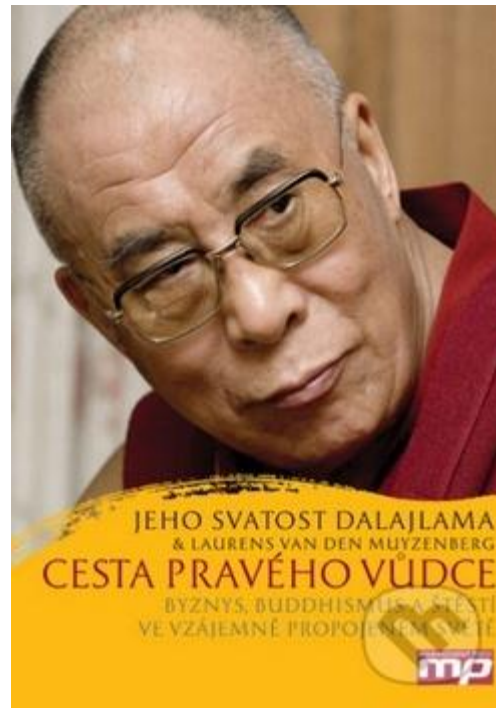
---

- Je nerealistické očakávať rýchle systémové zmeny globálneho ekonomického systému.
- **Prírastkové zmeny** musia začať **u jednotlivcov a podnikov.**
- Sú to **vedúce osobnosti**, ktoré môžu ovplyvňovať **cestu k zmene pre nás ostatných.**
- **Skutočné vedenie si uvedomuje:**
  - nevyhnutnosť zmeny
  - potrebu zmyslu pre univerzálnu zodpovednosť
  - význam spájania ekonomického systému s morálnymi hodnotami.

**Toto je cesta osobnosti vodcu.**



- **Jeho svatost Dalajlama & Laurens van den Muyzenberg**
  - **Cesta pravého vůdce**



# Ďakujem za pozornosť



**RNDr. Marta Krajčiová**  
konzultantka Business Process Management  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)  
mobil: +421 911 556 331

