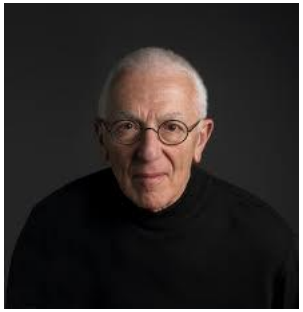
Richards Group

Richards Group

- Richards Group - reklamná agentúra
- Stan Richars
- Prostredie
- Odstraňovanie duševných bariér
- Práca
- Lojalita
- Fluktuácia
- Platy
- Hodnoty

Stan Richards

- **Stan Richards**
  - Založil si živnosť, lebo nechcel riadiť firmu starým spôsobom.
  - Chcel vytvoriť pokľudné kráľovstvo, kde by sa obchodníci nehádali s kreatívnymi ľuďmi.
  - Začalo platiť pravidlo, že miesto na sedenie bude náhodné, takže obchodník môže sedieť vedľa kreatívca.
  - Obchodník a kreatívec jedného zákazníka museli sedieť od seba.
  - Predpokladal, že zdieľanie priestoru povedie k vzájomnej úcte.
  - Zasadacím poriadkom nútil ľudí, aby sa pohybovali po budove a viac sa premiešavali, stretávali a hovorili spolu.
  - Potulovanie po firme prinášalo dobré výsledky.
  - Stan napísal knihu Pokľudné kráľovstvo.



Prostredie

- **Prostredie**
  - V budove vzniklo 4 poschodové átrium.
  - Vytvoril pre ľudí príjemné pracovné prostredie a doprial im slobodný pohyb.
  - Odstránil dvere a múry.
  - Vo výťahu sa nekonajú ad hoc konferencie.
  - Schodisko predstavuje otvorené hranice.
  - Otvorene komunikuje na schodisku, zvoláva typické 5 minútové bleskovky.

Prostredie

- **Prostredie**
  - Otvorené pracovisko pôsobí ako efektívny sebakontrolný činiteľ.
  - V kanceláriách, kde sú kopírky sú vzdušné, majú veľké okná, ktorými prúdi plno svetla a je z nich krásny výhľad.
  - Mohla by to byť kancelária GR.
  - Chcú tak dať najavo, že ku každému zamestnancovi sa správajú s úctou a nerozlišujú postavenie vo firme.
  - Výsledok je, že ľudia podávajú lepší výkon.
  - Najprv odstránil fyzické bariéry a potom začal odstraňovať duševné bariéry.

Odstraňovanie duševných bariér

- **Odstraňovanie duševných bariér**
  - Nútil ľudí, aby sa stretávali, striedavo ich rozdeľoval a spájal.
  - Zavádzal slobodu aj v iných oblastiach.
  - Majú prísnu pracovnú dobu - príchod 8:30.
  - Zamestnanci to berú s humorom.
  - Odchod si nemusia značiť.
  - Základným pravidlom je pracovitosť.
  - Nechcel, aby ľudia pracovali veľa.

Práca

- **Práca**
  - O manažmente nefilozofuje.
  - Dospel k slobode vďaka viere ku kolegom a tomu, že má rád svoju prácu.
  - Iní manažéri sú ovplyvňovaní detstvom, výchovou, teoretikmi manažmentu a znechutením z predchádzajúcej práce.
  - U Richarda sa všetko točí okolo práce.
  - Naprostá zodpovednosť a dochvíľnosť sú pragmatické základy práce.
  - Veril, že slobodní ľudia majú obrovský potenciál a nie je treba ich riadiť a kontrolovať.
  - Richards ponúka ľuďom väčšiu slobodu a nezávislosť, ako majú kolegovia v iných firmách, uspokojenie potreby vlastného vedenia a tiež úcty a rastu, čo vedie k vyššiemu výkonu a prináša spokojnosť zamestnancom.

Lojalita

- **Lojalita**
  - Nemá rád hierarchiu, a výhody manažmentu.
  - Najstarší zamestnanci sedia pri okne, týka sa to aj výhod pri parkovaní.
  - Miestnosti sú pomenované po zamestnancoch.
  - Je to ocenenie lojality.
  - Stan nemá samostatnú kanceláriu.
  - Jedná s ľuďmi dôstojne, váži si ich a cení si lojalitu.
  - Lojalita zamestnancov hrá obrovskú rolu, lebo znamená stabilnejšie medziľudské vzťahy, znalosti chodu firmy a vysokú odbornosť.

Fluktuácia

- **Fluktuácia**
  - Za rok je 7%, hoci v branži je 30%.
  - Prejavuje sa tu bumerang, že zamestnanec odíde a zase sa vráti.
  - Kľúčové je rešpektovanie rozhodnutia každého zamestnanca o tom, ako naloží s vlastným životom.
  - Slobodné firmy majú nízku fluktuáciu.

Platy

- **Platy**
  - Platy majú skôr stredné v odvetví.
  - Kompenzujú ich štedrými bonusmi a penzijnými plánmi.
  - Je zakázané baviť sa o svojom plate.
  - O plate rozhodujú ľudia sami za seba, nie v porovnaní s inými.
  - Duševný plat, ktorý súvisí s prácou v slobodnej firme, dôležitejší ako iné formy finančnej kompenzácie.

Hodnoty

- **Hodnoty**
  - V slobodných firmách ľudia nachádzajú skutočné hodnoty v tom, ako sa s nimi zaobchádza, v možnostiach vlastného rastu a sebariadení.
  - Takéto hodnoty nemôže vykompenzovať vyšší plat a pozícia.

Knihy

- **Brian M. Carney, Isaac Getz**
  - Sloboda v práci

Ďakujem za pozornosť

RNDr. Marta Krajčíová
konzultantka Business Process Management
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com
mobil: +421 911 556 331