

# Vertex

# Vertex

---

- **Vertex - softvérová firma, daňový softvér**
- **Jeff Westphal**
- **Komunikácia - počúvanie**
- **Kultúra**



# Jeff Westphal

---

- **Jeff Westphal**

- Vedel o princípoch slobody, mal naštudované knihy, ale nevedel ich uplatniť.
- Jeden projekt skončil fiaskom a tak sa nad tým zamyslel.
- Doma so ženou vyskúšal jeden s princípov 7 skutočne efektívnych ľudí a zistil, že nepočúva opačnú stranu a stará sa iba o seba.



# Komunikácia - počúvanie

---

## ■ Komunikácia - počúvanie

- Došlo mu, že nikdy nič nechápal a že často sa mýlil.
- Zistil, že aj ostatní nič nechápu.
- Pokiaľ každý jednotlivec, alebo každé oddelenie vo firme konajú vo vlastnom záujme, potom sú konflikty nevyhnutné a neriešiteľné.
- Dôjde vám, že musíte niečo urobiť, aby ste nerobili koordinátora.
- Vynikajúce výsledky sa dajú dosiahnuť, keby si ľudia vzájomne naozaj rozumeli.
- Takí ľudia dosiahnu viac, ako jednotlivci.



# Komunikácia - počúvanie

---

## ■ Komunikácia - počúvanie

- Prvá zmena začala u šéfa - zmena správania, začal počúvať a zapájať ľudí do rozhodovania.
- Namiesto riadenia zhora nadol, začal podporovať vzájomnú komunikáciu a spoločne hľadať riešenia, ktoré podporujú firemnú víziu.
- Začalo to prinášať prvé výsledky.
- Čo cítil? Nevadilo mu, že to nebol jeho nápad.
- Mohol sa spoliehať na svoj mozog, alebo na ohromný potenciál šesť hláv.
- Realita, ktorú sa dozvedal, ho frustrovala a prinútila k činom.
- Predtým sa ľudia hádali a chodili za šéfom, aby ich riešil.
- Išlo o hierarchické prostredie plné sporov, so stresom a neangažovanosťou.
- Spory pramenili z toho, že namiesto počúvania sa nariadovalo.



# Kultúra

---

- **Kultúra**

- Kultúru prerábal 10 rokov a potreboval by ešte ďalších 10-15 rokov.
- To jediné, čo musí mať, je správna otázka.
- A vôbec nezáleží na tom, odkiaľ príde odpoveď'.



- **Brian M. Carney, Isaac Getz**
  - **Sloboda v práci**



# Ďakujem za pozornosť

free

## **RNDr. Marta Krajčiová**

konzultantka Business Process Management

e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)

web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)

blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)

blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)

blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)

blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)

blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)

mobil: +421 911 556 331

