

ANALÝZA PROCESOV

Ak chceme nájsť riešenie pre podniky, nemali by sme analyzovať ich, ale mali by sme vykonať analýzu ich zákazníkov. Eliyahu M. Goldratt

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia procesov: audit procesov.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovému a strednému manažmentu, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Audit
- Lean procesný audit
- Procesné analýzy
- Detailný procesný audit
- Príklady auditov

POPIS

V úvode seminára budeme venovať pozornosť všeobecným informáciám o audite: čo je audit, typy auditov, postup auditu, cieľ procesného auditu, prínosy procesného auditu. Na seminári sa dozvieme podrobné informácie o lean procesnom audite a detailnom procesnom audite. Na príkladoch vám vysvetlíme tieto procesné analýzy: logiky procesu, variant procesu, pridanej hodnoty procesu, očakávaní zákazníkov, produktov procesu, obsluhy procesu, zodpovednosti za proces, kritických miest procesu, času, ICT, plytvania, rizík a nákladov. V závere seminára uvedieme príklady auditov z konkrétnych firiem.

Procesné analýzy je možné precvičiť si na procesnom workshope.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov 5, maximálny 10.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.