

PROCESNÉ RIADENIE

*Všetko, čo potrebujeme, je vôľa uspieť a odvaha začať.
Michael Hammer, James Champy*

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
facebook: <http://www.facebook.com/pages/Business-Process-Management/130961366920754?ref=ts>



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia procesov.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Manažérom, projektovým manažérom, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Riadenie procesov
- Postupy procesného riadenia
- Princípy procesného riadenia
- Metódy riadenia procesov
- Pridaná hodnota procesov
- Prínosy procesného riadenia

POPIS

Cieľom seminára je podať vám komplexné informácie z oblasti BPM (Business Process Management). Na seminári sa dozviete, prečo je procesné riadenie neoddeliteľnou súčasťou manažmentu firmy. Uvedieme základné postupy, princípy, metódy a nástroje procesného riadenia. Vysvetlíme vám, ktoré procesy najviac prispievajú k hodnote firmy a ako ovplyvňujú rýchlosť zmeny. Naučíme vás, čo sú hodnotové reťazce, pridaná hodnota procesov a hodnotový tok. Povieme si, aké sú výsledky, prínosy, pozitívne zistenia, brzdy a rezervy procesného riadenia a ako súvisí procesné riadenie s produktivitou firmy. V praktickej časti seminára vám ukážeme referenčné procesné modely, procesnú dokumentáciu a grafické zobrazenie procesov. Podelíme sa s vami o bohaté skúsenosti zo zavádzania procesného riadenia vo významných slovenských firmách.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov 5, maximálny 15. Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.