

PROCESNÉ RIADENIE

Všetko, čo potrebujeme, je vôľa uspieť a odvaha začať.
Michael Hammer, James Champy

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia procesov.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovým manažérom, majiteľom, riaditeľom, vedúcim pracovníkom.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Riadenie procesov
- Riadenie procesnej organizácie
- Vývoj organizácie
- Projekty procesného riadenia

POPIS

Na seminári sa dozviete, prečo je procesné riadenie neoddeliteľnou súčasťou manažmentu firmy a kde sa nachádza procesne riadená organizácia v pyramíde vývoja organizácie. Uvedieme základné postupy, princípy, metódy a nástroje procesného riadenia. Povieme si, aké sú výsledky, prínosy, pozitívne zistenia, brzdy a rezervy procesného riadenia a ako súvisí procesné riadenie s produktivitou firmy.

Na seminári budeme hovoriť o druhoch zmien v procesne riadenej organizácii: zmenách procesov, organizácie práce, manažmentu a zamestnancov. Podelíme sa s vami o bohaté skúsenosti zo zavádzania procesného riadenia vo významných slovenských firmách a uvedieme konkrétne príklady implementácie procesného riadenia.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov 5, maximálny 15. Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.