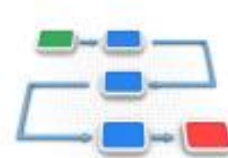


NÁVRH PROCESOV

Proces je súbor súvisiacich alebo vzájomne sa ovplyvňujúcich činností, ktoré transformujú vstupy na výstupy.

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia procesov.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Manažérom, projektovým manažérom, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Procesná architektúra
- Procesná mapa
- Procesné reťazce
- Pridaná hodnota procesov
- Hodnotový tok
- Štandardizácia a vizualizácia procesov

POPIS

V úvode seminára budeme hovoriť o podnikovej a procesnej architektúre. Na seminári sa dozvieme čo je procesná mapa a procesné reťazce, čo tvorí pridanú hodnotu procesov a z čoho sa skladá hodnotový tok. Naučíme vás kategorizovať procesy a definovať hierarchiu procesov. Vysvetlíme vám základné pojmy procesného riadenia: skupina procesov, proces, podproces a činnosť. Mimoriadnu pozornosť venujeme interným a externým produktom a rozhraniám medzi procesmi. Na seminári si povieme ako definovať zodpovednosti za procesy a činnosti. Naučíme vás navrhnuť vstupy, priebeh činností, tok materiálu, informácií, dát, dokumentov a výstupy procesu. V závere seminára budeme hovoriť o dokumentovaní, štandardizácii a vizualizácii procesov. V praktickej časti seminára si precvičíme všetky uvedené pojmy a ukážeme vám referenčné procesné modely, procesnú dokumentáciu a grafické zobrazenie procesov.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov 5, maximálny 15.