

KOMUNIKÁCIA

*Putom spoločnosti je rozum a reč.
Cicero.*

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
facebook: <http://www.facebook.com/pages/Business-Process-Management/130961366920754?ref=ts>



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti osobného rozvoja - komunikácie.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Manažérom, vyjednávačom, obchodníkom, členom predajných tímov, majstrom, vedúcim pracovných tímov.

ROZSAH

2 dni

OBSAH

- Proces komunikácie
- Obsah komunikácie
- Vzťahy v komunikácii
- Správa o sebe v komunikácii
- Cieľ komunikácie
- Moja komunikácia

POPIS

Mimoriadne zaujímavý seminár, zameraný na detailné poznanie a precvičenie 4 stránok komunikácie: obsah, vzťahy, správa o sebe, cieľ komunikácie. Medzi hlavné témy seminára patria: komunikácia, proces komunikácie, úspešná komunikácia, 4 stránky komunikácie, vzťahy v komunikácii, 10 pravidiel dobrej komunikácie, druhy komunikácie, komunikačné kanály, formy komunikácie, aktívne počúvanie, riadenie rozhovorov, kritika, konflikty, spätná väzba.

Seminár je bohatý na hry, cvičenia a testy. Praktické precvičovanie komunikačných zručností tvorí hlavnú časť seminára. V závere seminára budete poznať váš komunikačný profil, komunikačný štýl a vypracujeme plán rozvoja vašej komunikácie. Seminár je určený pre náročných poslucháčov, má vysoko intelektuálny a duchovný charakter.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov 5, maximálny 15. Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.