

## ANALÝZA PROCESOV

*Ak chceme nájsť riešenie pre podniky, nemali by sme analyzovať ich, ale mali by sme vykonať analýzu ich zákazníkov. Eliyahu M. Goldratt*

### LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management

Krížna 20, 811 07 Bratislava

mobil: +421 911 556 331

e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)

web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)

blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)

blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)

blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)

blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)

FB: <http://www.facebook.com/pages/Business-Process-Management/130961366920754?ref=ts>



### CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia procesov: audit procesov.

### KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovému a strednému manažmentu, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

### ROZSAH

1 deň

### OBSAH

- Procesné audity
- Audit procesnej mapy
- Detailný procesný audit

### POPIS

Komplexné vzdelávanie v oblasti analýzy procesov. V úvode seminára budeme venovať pozornosť procesným auditom: audit, typy auditov, účel a ciele procesných analýz, metódy a metodiky auditov, prínosy auditov, príklady procesných auditov. Na seminári sa dozviete podrobné informácie o audite procesnej mapy a detailnom audite procesov.

Formou workshopu si precvičíme analýzu rozhraní a vzájomných väzieb medzi procesmi, analýzu produktov (interných a externých), analýzu hodnotového toku, analýzu pridanej hodnoty procesov a analýzu potenciálu procesov.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov 5, maximálny 15.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.