

ZAPPOS

*V Zappose nám ide o doručenie šťastia svetu.
Tony Hsieh*

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia organizácie.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Manažérom a podnikateľom, ktorí sa chcú inšpirovať pri riadení svojich firiem Zapposom.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Zappos
- Tony Hsieh
- Služby zákazníkom
- Firemná kultúra
- Školenia a osobný rozvoj
- Zámer
- Šťastie

POPIS

Seminár je o firme Zappos, ktorá sa pravidelne radí medzi najobľúbenejšie pracoviská Spojených štátov, je naj „sexi“ spoločnosťou Severnej Ameriky, za 10 rokov vyrástla z nuly na impozantnú 1 miliardu dolárov ročne, stavia na princípoch slobody, zameriava sa na šťastie svojich zamestnancov a zákazníkov. Na seminári sa dozviete ako Zappos dosiahol tento obdivuhodný úspech. Budeme hovoriť o kultúre a hodnotách Zapposu, čo pre Zappos znamená priateľstvo, transparentnosť, otvorenosť, spolupráca, vzdelanie, knihy, skromnosť. Veľkú pozornosť budeme venovať starostlivosti o zákazníkov, dodávateľským vzťahom a starostlivosti o zamestnancov Zapposu.

Seminár je o firme, ktorá hľadá cestu k spokojnosti v osobnom a pracovnom živote. Seminár je o doručení šťastia celému svetu.