

ZLEPŠOVANIE PROCESOV

Existuje spôsob ako sa to dá urobiť lepšie. Nájdite ho!
Thomas A. Edison

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management

Krížna 20, 811 07 Bratislava

mobil: +421 911 556 331

e-mail: mail@krajciova.sk

web: www.krajciova.sk

blog: martakrajciova.blogspot.com

blog: martaknihy.blogspot.com

blog: martaznalosti.blogspot.com

blog: martaseminare.blogspot.com

FB: <http://www.facebook.com/pages/Business-Process-Management/130961366920754?ref=ts>



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia procesov: zlepšovanie procesov.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Strednému manažmentu, manažérom kvality, vlastníkom procesov, priemyselným inžinierom, rádovým zamestnancom.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Zlepšovanie
- Zlepšovanie procesov
- Metódy a nástroje zlepšovania procesov
- Systém zlepšovania procesov

POPIS

Seminár je zameraný na základné postupy a metódy zlepšovania procesov. Detailne vám vysvetlíme postup zlepšovania procesov cez Demingov cyklus PCDA. Naučíme vás definovať problémy, analyzovať problémy použitím myšlienkovej mapy a Paretovho diagramu, identifikovať príčiny problémov použitím 6M a Ishikawovho diagramu, navrhovať opatrenia pomocou brainstormingu, obráteného brainstormingu a brainwritingu 6-3-5, oceniť zložitosť a prioritu opatrení, vypracovať plán realizácie opatrení, realizovať opatrenia, vyhodnotiť dosiahnuté výsledky a štandardizovať proces. Na seminári sa dozviete o najdôležitejších metódach zlepšovania procesov: eliminácie plytvania (Lean), minimalizácie rozptylu (Six Sigma) a maximalizácie prietoku (TOC). Na seminári uvedieme 7 základných nástrojov a 7 nových nástrojov manažmentu kvality, ktoré používame pri zlepšovaní procesov. V závere seminára sa budeme venovať systému zlepšovania procesov a jeho zavedeniu do praxe.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov 5, maximálny 15. Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.