

SIMULÁCIA PROCESOV

Veci sú dovedty ťažké, kým sa nestanú ľahkými.

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
facebook: <http://www.facebook.com/pages/Business-Process-Management/130961366920754?ref=ts>



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia procesov: simulácie procesov.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovému a strednému manažmentu, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Úvod do simulácie procesov
- Dynamická simulácia procesov
- Priebeh simulácie
- Výsledky simulácie
- Interpretácia výsledkov simulácie
- Optimalizácia procesov metódou simulácie

POPIS

Cieľom seminára je oboznámiť vás s tým, ako je možné pretransformovať zložitú realitu vašich firiem do systémov, modelov a tým rýchlo optimalizovať základné charakteristiky procesov (čas) a zdrojov (produktivita, vyťaženie). Dynamická simulácia procesov umožňuje vyhodnotiť rôzne scenáre procesov bez experimentovania na reálnom systéme. V priebehu seminára budeme hovoriť o modelovaní a zobrazovaní/animovaní všetkých dôležitých činností, zdrojov (materiálnych a ľudských) a udalostí procesov. Na príkladoch vám predvedieme simuláciu referenčných procesov. Odovzdáme vám bohaté skúsenosti a prípadové štúdie zo simulácie procesov v konkrétnych firmách. Seminár patrí k vysoko odborným témam v oblasti riadenia procesov.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov 5, maximálny 15.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.