

RIADENIE ZMIEN

*Každá zmena je malá smrť.
Édouard Stacke*

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
facebook: <http://www.facebook.com/pages/Business-Process-Management/130961366920754?ref=ts>



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia zmien.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Manažérom a podnikateľom, ktorí chcú získať konkurenčnú výhodu riadením zmien.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Zmeny v procesne riadenej organizácii
- Implementácia zmien
- Riadenie zmeny

POPIS

Na seminári budeme hovoriť o druhoch zmien v procesne riadenej organizácii, zmene vzťahov, zmene postojov ľudí, ovplyvňovaní odporu proti zmenám, fázach vývoja zmeny a úlohe vrcholového manažmentu pri riadení zmien. Uvedieme konkrétne príklady riadenia zmeny: stratégie, produktov, procesov, systému merania výkonnosti procesov, dokumentácie riadenia, organizačnej štruktúry, zodpovedností a právomocí, pracovných náplní, tímovej práce, znalostí, systému hodnotenia výkonnosti zamestnancov a zavádzania nového informačného systému. Povieme si o stratégií, taktikách a faktoroch úspešnosti riadenia zmeny.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov 5, maximálny 15.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.