

PROCESNÝ WORKSHOP

*Príklad nie je jednou z možností ciest vzdelávania. Je jedinou cestou.
A. Einstein*

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
facebook: <http://www.facebook.com/pages/Business-Process-Management/130961366920754?ref=ts>



CIEĽ

Tréning v oblasti riadenia procesov.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Procesným analytikom, projektovým manažérom, manažérom kvality, zamestnancom.

ROZSAH

1 - 8 dni

OBSAH

- Tvorba procesnej mapy
- Návrh procesov
- Výkonnosť procesov
- Meranie výkonnosti procesov
- Procesný audit
- Detailný procesný audit
- Workshop kaizen
- Workshop lean

POPIS

Procesné workshopy sú zamerané na tréning konkrétnych druhov techník a analýz, ktoré sa používajú pri riadení procesov. Na workshope vás naučíme, čo je dôležité pri príprave a realizácii workshopu, ako vyhodnotíme ciele workshopu. Dôležitou súčasťou workshopu je jeho moderovanie, podľa vopred pripravených otázok a formulárov, ktoré obdržíte spolu s pracovným zošitom. Doporučujeme absolvovať workshopy v uvedenom poradí.

Minimálny počet účastníkov 5, maximálny 15.