

MANAŽÉRSKE VZDELÁVANIE
22 MODULOV ÚSPEŠNE AKREDITOVANÝCH
MINISTERSTVOM ŠKOLSTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Vzdelaní ľudia sú základom adaptability a to je cesta k prosperite.
prof. Tošenovský

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Križna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com



Procesným manažmentom sa zaoberá od roku 1993. V priebehu 23 ročného obdobia pracovala približne v 30 významných firmách na Slovensku a Ukrajine, kde modelovala, optimalizovala, simulovala a dokumentovala procesy.

RNDr. Marta Krajčiová ukončila štúdium na Prírodovedeckej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave.

Na CUB úspešne ukončila kurzy: Efektívny manažér, Riadenie vzťahov so zákazníkmi a kvality, Riadenie financií a informácií, kde získala **profesionálny certifikát v manažmente**.

V ČSJ Praha bola certifikovaná na **manažéra kvality QM** a získala tiež **medzinárodný certifikát manažéra kvality EOQ**.

Od roku 2006 pôsobí ako samostatná konzultantka BPM. Venuje sa procesnému poradenstvu, procesným auditom a vzdelávaniu manažmentu.

Medzi jej najdôležitejšie vzdelávanie v oblasti BPM patria: Neografia, a.s. Martin, Chemosvit, a.s. Svit, Informačné centrum podnikateľov, a.s. Žilina, IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava, KOVOTVAR, v.d. Kúty, PAKKO holding, Ukrajina, STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Eurofinancie Group, a.s. Dunajská Lužná, Siemens, s.r.o. Bratislava, SPP, a.s. Bratislava, T- mobile Slovensko, a.s. Bratislava, Slovak Telekom, a.s. Bratislava, Slovenské telekomunikácie, a.s. Bratislava.

AKREDITÁCIA

RNDr. Marta Krajčiová je držiteľom **akreditácie Ministerstva školstva Slovenskej republiky** pre vzdelávacie aktivity:

- Riadenie procesov č.: 2887/2009/583/1
- Systémy riadenia č.: 2887/2009/583/2
- Efektívny manažér č.: 2887/2009/136/2

To zaručuje **vysokú kvalitu vzdelávacích aktivít** a je garanciou, že obsahová, odborná náplň, metodika jednotlivých tréningových modulov, ako aj lektorka **spĺňajú najvyššie vzdelávacie štandardy**.

Vzdelávanie je možné absolvovať celkovo pre celú vzdelávaciu aktivitu, alebo jednotlivu podľa modulov.

Podmienkou ukončenia vzdelávacej aktivity, alebo modulu je úspešné vypracovanie testu, na základe ktorého bude účastníkovi udelené:

O s v e d č e n i e o získanom vzdelaní s celoštátnou platnosťou vydané podľa § 8 ods. 1 zákona č. 386/1997 Z. z. o ďalšom vzdelávaní a o zmene zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 387/1996 Z. z. o zamestnanosti v znení zákona č. 70/1997 Z. z. v znení zákona č. 567/2001 Z. z.

PROGRAM/CYKLUS/SEMINÁR

FIRMA

Modelovanie firmy

A01_Modelovanie stratégie - 16 hodín

- Metodika modelovania stratégie
- Modelovanie stratégie
- Strategická mapa
- Meranie výkonnosti organizácie
- Vyhodnotenie stratégie
- Implementácia stratégie

A02_Modelovanie procesov - 16 hodín

- Metodika modelovania procesov
- Modelovanie procesov
- Pravidlá modelovania procesov
- Štandardizácia a vizualizácia procesov
- Postup modelovania procesov

A03_Modelovanie výkonnosti procesov - 16 hodín

- Metodika modelovania výkonnosti procesov
- Predpoklady merania výkonnosti procesov
- Postup merania výkonnosti procesov
- Príprava merania
- Modelovanie cieľov a ukazovateľov výkonnosti
- Meranie výkonnosti procesov
- Reporting
- Systém merania výkonnosti procesov

A04_Simulácia procesov - 8 hodín

- Úvod do simulácie
- Dynamická simulácia procesov
- Priebeh simulácie
- Výsledky simulácie
- Interpretácia výsledkov simulácie
- Optimalizácia procesov metódou simulácie

A05_Modelovanie organizácie - 16 hodín

- Metodika modelovania organizácie
- Modelovanie organizácie
- Organizačné analýzy
- Modelovanie znalostí
- Príklady z praxe

Riadenie kvality

Q01_Systém manažerstva kvality - 24 hodín

- Význam a úlohy riadenia kvality
- Koncepcie kvality - ISO, TQM, EFQM
- 8 zásad SMK
- Požiadavky normy EN ISO 9001:2008 na SMK
- Plánovanie kvality
- Riadenie kvality vo vývoji, výrobe, obchode a administratíve
- Kontrola kvality
- Zlepšovanie kvality
- Právne a regulačné aspekty kvality
- Vedenie dokumentácie riadenia kvality
- Štatistické metódy
- Zavedenie normy pre riadenie a zabezpečenie kvality

Riadenie procesov

P01_Procesné riadenie - 8 hodín

- Riadenie procesov
- Riadenie procesnej organizácie
- Vývoj organizácie
- Projekty procesného riadenia

P02_Procesná organizácia - 16 hodín

- Procesná organizácia
- 9 faktorov účinnej transformácie podnikových procesov
- 1 Návrh procesov
- 2 Ukazovatele výkonnosti
- 3 Vlastníctvo procesov
- 4 Vykonávatelia činností
- 5 Infraštruktúra
- 6 Vedenie
- 7 Firemná kultúra
- 8 Riadiace mechanizmy
- 9 Odbornosť
- Metodický model PEMM

P03_Návrh procesov - 16 hodín

- Procesná architektúra
- Procesná mapa
- Procesné reťazce
- Pridaná hodnota procesov
- Hodnotový tok
- Štandardizácia a vizualizácia procesov

Riadenie organizácie

O01_Zmena organizácie - 16 hodín

- Zmena
- Zmeny organizácie
- Zmeny v procesnej organizácii
- Riadenie zmeny

O02_Zmena organizačnej štruktúry - 16 hodín

- Organizovanie
- Modelovanie organizačnej štruktúry
- Kontrola
- Metódy merania výkonnosti organizácie
- Organizačné analýzy
- Manažéri a zamestnanci

- Návrh novej organizačnej štruktúry

- Dokumentácia riadenia

O03_Projektové riadenie - 16 hodín

- Projektové riadenie
- Plánovanie projektu
- Realizácia projektu
- Ukončenie projektu

Zlepšovanie procesov

Z01_Analýza procesov - 16 hodín

- Audit
- Lean procesný audit
- Procesné analýzy
- Detailný procesný audit

Z02_Zlepšovanie procesov - 16 hodín

- Zlepšovanie
- Zlepšovanie procesov
- Metódy a nástroje zlepšovania procesov
- Systém zlepšovania

Z03_Kaizen - 8 hodín

- Kaizen
- Workshop kaizen
- Gemba kaizen

Z04_Metódy zlepšovania procesov - 8 hodín

- Metódy riadenia procesov (BPR, BPM)
- Konceptie kvality (ISO, TQM, EFQM)
- Metódy zvyšovania výkonnosti procesov (TOC, Lean, Six Sigma, Lean Six Sigma)

Štíhle riadenie

Š01_Štíhle procesy - 8 hodín

- Jednokusový tok
- Ťah
- Pracovné zaťaženie
- Zastavenie procesu
- Štandardizácia
- Vizualizácia
- Preverené technológie
- Procesy a zásady TPS
- TPS a procesné riadenie

Š02_Štíhla organizácia - 8 hodín

- Dlhodobá filozofia
- Vedúce osobnosti
- Ľudia a tímová práca
- Dodávatelia
- Vlastné oči
- Rozhodovanie a zvažovanie
- Implementácia štíhleho myslenia

Riadenie výkonnosti

V01_Strategické riadenie - 16 hodín

- Systémový prístup
- Definovanie podstaty stratégie
- Strategické analýzy
- Definovanie stratégie
- Realizácia stratégie

- Meranie a vyhodnotenie stratégie

V02_Manažérske kompetencie - 8 hodín

- Manažérske kompetencie
- Identifikácia kompetencií
- Meranie úrovne kompetencií
- Vyhodnotenie kompetencií
- Rozvoj kompetencií

V03_Výkonnosť procesov - 16 hodín

- Výkonnosť procesov
- Metódy merania výkonnosti procesov
- Meranie a vyhodnotenie výkonnosti procesov

V04_Výkonnosť zamestnancov - 8 hodín

- Riadenie výkonnosti
- Riadenie pracovnej výkonnosti
- Hodnotenie osobnej výkonnosti
- Vzťah medzi hodnotením a ostatnými HR nástrojmi
- Implementácia systému hodnotenia

Riadenie inovácií

I01_Inovačný manažment - 24 hodín

- Inovačný manažment
- Inovačná organizácia
- Efektívny inovátor
- Manažment nápadov
- Nástroje kreativity

I02_Inovácie stratégie - 8 hodín

- Odvážne myslenie
- Získavanie nápadov
- Hodnotenie nápadov
- Zmena nápadov na stratégiu odvážneho myslenia
- Realizácia odvážneho myslenia
- Riadenie odvážneho myslenia
- Udržanie odvážneho myslenia

I03_Inovácie manažmentu - 8 hodín

- Inovácie manažmentu
- Procesy riadenia organizácie

Manažment 21. storočia

M01_Manažment GH - 8 hodín

- Gary Hamel
- Hodnoty
- Inovácie
- Adaptabilita
- Zápal
- Ideológia
- Na čom dnes záleží

M02_Budúcnosť manažmentu - 8 hodín

- Moderný manažment
- Minulosť manažmentu
- Nové zásady manažmentu
- Nové príležitosti manažmentu
- Premena manažmentu
- Manažment 2.0

MODELY RIADENIA

Efektivita

01_Toyota - 16 hodín

- Konceptcia firmy Toyota
- 14 zásad TPS
- Uplatnenie TPS v nevýrobnej sfére
- Implementácia TPS
- TPS a procesné riadenie

Inovácie

01_Google - 16 hodín

- Sergey Brin a Larry Page
- Model riadenia Google
- Nové pravidlá Google
- Google a Apple
- Môj Google
- Nové pravidlá Google

02_Maverici - 8 hodín

- Finančné spoločnosti (Grameen Bank, ING Direct USA, Commerce Bank)
- Investičné spoločnosti (Zopa, SEI Investments, Second Curve Capital, Maveron)
- Internetové spoločnosti (Craiglist, Linux, SourceForge.net, TopCoder, Inc.)
- Informačné technológie (IBM)
- Výroba (Semco, W.L.Gore&Associates, Procter&Gamble)
- Výskum (Inno Centive, Nine Sigma)
- Retail (Whole Foods Market, Jones Soda, Anthropologie)
- Aerolínie (Southwest Airlines)
- Stavebný priemysel (DPR Construction, Inc.)
- Banský priemysel (Goldcorp, Inc.)
- Filmový priemysel (Pixar Animation Studio)
- Kultúra (Cirque de Soleil, Edinburgh Fringe Festival)

Sloboda

01_Slobodná firma - 24 hodín

- Hodnoty slobodnej firmy
- Slobodný líder
- Slobodný zamestnanec
- Prínosy slobodnej firmy
- Tradičná vs slobodná firma
- Sloboda v práci
- Príklady slobodných firiem

02_Semco - 16 hodín

- Semco
- Reštrukturalizácia
- Model riadenia
- Ricardo Semler

03_Zappos - 8 hodín

- Zappos
- Tony Hsieh
- Služby zákazníkom
- Firemná kultúra
- Školenia a osobný rozvoj
- Zámer
- Šťastie

04_Morning Star - 8 hodín

- Morning Star
- Sebariadenie

- Sloboda
- Výhody sebariadenie
- Nevýhody sebariadenia
- Sebariadenie: Ako na to

Podnikanie

01_Virgin - 8 hodín

- Biznis
- Ľudia
- Služby
- Chyby
- Inovácie
- Podnikanie
- Zodpovednosť
- Úspech

02_Baťa - 8 hodín

- Riadenie organizácie
- Návrh a vývoj obuvi
- Výroba obuvi
- Predaj obuvi
- Starostlivosť o zamestnancov
- Baťa
- Firma Baťa
- Procesný model

EFEKTÍVNY MANAŽÉR

Riadenie ľudí

R01_Riadenie zamestnancov - 8 hodín

- Manažment
- Delegovanie
- Rozhodovanie
- Organizovanie
- Kontrola
- Plánovanie

R02_Porada - 8 hodín

- Porada
- Príprava porady
- Realizácia porady
- Ukončenie porady

R03_Prezentácia - 8 hodín

- Príprava prezentácie
- Forma prezentácie
- Realizácia prezentácie
- Záver prezentácie
- Zhodnotenie prezentácie
- Pravidlá úspešnej prezentácie

Vedenie ľudí

L01_Vedenie tímov - 8 hodín

- Vedenie pracovných skupín a tímov
- Tímová práca
- Tímové riešenie problémov
- Hodnotenie výkonnosti tímov

L02_Komunikácia - 16 hodín

- Proces komunikácie

- Obsah komunikácie
- Vzťahy v komunikácii
- Správa o sebe v komunikácii
- Cieľ komunikácie
- Moja komunikácia

L03_Pravidlá komunikácie - 8 hodín

- Pravidlá prekonávania komunikačných bariér
- Pravidlá vyjednávania
- Pravidlá predaja

L04_Duchovný vodca - 8 hodín

- Vedenie seba
- Vedenie organizácie

Koučovanie ľudí

K01_Koučovanie - 16 hodín

- Čo je koučovanie
- Osobná výkonnosť
- Kouč
- Kto koho koučuje
- Metodiky koučovania
- Dôvody koučovania
- Princípy koučovania
- Komunikácia
- Postup koučovania

K02_Riadenie znalostí - 8 hodín

- Riadenie znalostí
- Znalostná stratégia
- Procesné riadenie a riadenie znalostí
- Implementácia riadenia znalostí

Osobný rozvoj

D01_Sebapoznanie - 16 hodín

- Manažér a čas
- Princípy time managementu
- Celistvý človek
- Emócie
- Pohoda
- Stres
- Rast
- Žiť teraz
- Vnútoraná skutočnosť
- Nedokonalosť
- Pozitívne myslenie
- Návyk
- Proaktivita

D02_Sebavedenie - 8 hodín

- Vedenie
- Stav - odkiaľ ideme
- Cieľ - kam smerujeme
- Kroky - ako pôjdeme
- Life management
- Inšpirácie

D03_Sebariadenie - 8 hodín

- Riadenie
- Týždeň

- Dôležité a naliehavé
- Každodenné žitie
- Inšpirácie

KOMU JE VZDELÁVANIE URČENÉ

- Vrcholovému manažmentu: konateľom, generálnym riaditeľom, výkonným riaditeľom, predsedom a členom predstavenstva, podnikateľom, predsedom družstva
- Strednému manažmentu: manažérom kvality, projektovým manažérom, vlastníkom procesov, majstrom na dielni, vedúcim tímov.

METÓDY

Prednáška, diskusia, prípadové štúdie, príklady z praxe, cvičenia, hry formou tímovej práce, workshop, minútová učebná stránka, účastníkom sú doporučené študijné materiály.

PRIDANÁ HODNOTA PRE ZÁKAZNÍKA

- Zaujímavé a najaktuálnejšie informácie v danej oblasti.
- Študijné materiály v tlačenej forme.
- Osvedčenie o absolvovaní seminára akreditovaného MŠ SR.

POČET ÚČASTNÍKOV

Minimálny počet účastníkov 5, maximálny 10.

MIESTO, TERMÍNY

Firemný.

ČAS

od 9:00 do 17:00.

CENY

Seminár	Akreditácia	Počet dní	Cena v €/1 účastník
Firma			
A01_Modelovanie stratégie		2	180
A02_Modelovanie procesov		2	180
A03_Modelovanie výkonnosti procesov		2	180
A04_Simulácia procesov	1	1	90
A05_Modelovanie organizácie		2	180
Q01_Systém manažérstva kvality	1	1	90
Q02_Požiadavky normy EN ISO 9001:2008		1	90
Q03_Projekt ISO		1	90
P01_Procesné riadenie	1	1	90

Seminár	Akreditácia	Počet dní	Cena v €/1 účastník
P02_Návrh procesov	1	2	180
P03_Procesná organizácia		2	180
O01_Zmena organizácie		2	180
O02_Zmena organizačnej štruktúry		2	180
O03_Projektové riadenie	1	2	180
Z01_Analýza procesov	1	2	180
Z02_Zlepšovanie procesov	1	2	180
Z03_Kaizen		1	90
Z04_Metódy riadenia procesov		1	90
Š01_Štíhle procesy		1	90
Š02_Štíhla organizácia		1	90
V01_Strategické riadenie	1	2	180
V02_Manadžérske kompetencie	1	1	90
V03_Výkonnosť procesov	1	2	180
V04_Výkonnosť zamestnancov	1	1	90
I01_Inovačný manažment	1	3	270
I02_Inovácie stratégie		1	90
I03_Inovácie manažmentu		1	90
M01_Manadžment GH		2	180
M02_Budúcnosť manažmentu		1	90
Spolu		45	4050
Modely riadenia			
01_Toyota	1	2	180
01_Google		2	180
02_Maverici		1	90
01_Slobodná firma		3	270
02_Semco		2	180
03_Zappos		1	90
04_Morning Star		1	90
01_Virgin		1	90
02_Baťa		1	90
Spolu		14	1260
Efektívny manažér			
R01_Riadenie zamestnancov	1	1	90
R02_Porada	1	1	90
R03_Prezentácia	1	1	90

Seminár	Akreditácia	Počet dní	Cena v €/1 účastník
L01_Vedenie tímov	1	1	90
L02_Komunikácia	1	2	180
L03_Pravidlá komunikácie	1	1	90
L04_Duchovný vodca		1	90
K01_Koučovanie	1	2	180
K02_Riadenie znalostí	1	1	90
D01_Sebapoznanie	1	2	180
D02_Sebavedenie		1	90
D03_Sebariadenie		1	90
Spolu		15	1350
Spolu	22	74	6660

OBJEDNÁVKA



V prípade Vášho záujmu o vzdelávanie, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra: 110-159506
IČO: 43 070 272
DIČ: 1043652720
Bankové spojenie: 2625735532/1100

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331

REFERENCIE

- Výrobná organizácia, Bratislava, SMK-nové trendy a postupy, február 2015
- Výrobná organizácia, Bratislava, 5krát prečo?, september 2014
- Slovenské telekomunikácie, a.s. Bratislava, Návrh procesov, júl 2012
- Slovenské telekomunikácie, a.s. Bratislava, Zlepšovanie procesov, jún, 2012
- Slovenské telekomunikácie, a.s. Bratislava, Analýza procesov, jún 2012
- Slovenské telekomunikácie, a.s. Bratislava, Výkonnosť procesov, jún 2012
- Slovenské telekomunikácie, a.s. Bratislava, Štíhle procesy, jún 2012
- Slovak Telekom a.s. Bratislava, Budúcnosť procesného riadenia, august 2011
- Slovak Telekom a.s. Bratislava, Procesný projekt, júl 2011
- Slovak Telekom a.s. Bratislava, Zlepšovanie procesov 1, 2, jún, júl 2011
- Slovak Telekom a.s. Bratislava, Analýza procesov 1, 2, jún 2011
- Slovak Telekom a.s. Bratislava, Výkonnosť procesov, jún 2011
- Slovak Telekom a.s. Bratislava, Štíhle procesy, jún 2011
- Elkond HHK a.s. Trstená, Zavádzanie normy pre riadenie a zabezpečenie kvality, január 2011
- Elkond HHK a.s. Trstená, Požiadavky normy STN EN ISO 9001:2008 na SMK, január 2011
- Elkond HHK a.s. Trstená, Systém manažérstva kvality, január 2011

- Magistrát mesta Martin, Výkonnosť procesov, január 2010
- Magistrát mesta Martin, Procesné riadenie, január 2010
- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná, Systém manažérstva kvality, január 2010
- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná, Riadenie zmien, január 2010
- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná, Výkonnosť procesov, január 2010
- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná, Procesné riadenie, január 2010
- Bratislavská regionálna komora SOPK, Bratislava, Toyota Production System, december 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Tréning - Procesné riadenie, december 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Tréning - Výkonnosť procesov, december 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Tréning - Analýza procesov, december 2009
- SPP, a.s. Bratislava, Riadenie zmien, december 2009
- SPP, a.s. Bratislava, Simulácia procesov, november 2009
- SPP, a.s. Bratislava, Optimalizácia procesov, november 2009
- SPP, a.s. Bratislava, Analýza procesov, november 2009
- SPP, a.s. Bratislava, Výkonnosť procesov, november 2009
- SPP, a.s. Bratislava, Procesné riadenie, november 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Riadenie zmien, október 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Simulácia procesov, október 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Optimalizácia procesov, október 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Analýza procesov, október 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Výkonnosť procesov, október 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Procesné riadenie, október 2009
- Bratislavská regionálna komora SOPK, Bratislava, Management, september 2009
- T-Mobile Slovensko a.s., Bratislava, Riadenie projektových rizík, september 2009
- T-Mobile Slovensko a.s., Bratislava, Simulácia procesov, august 2009
- T-Mobile Slovensko a.s., Bratislava, Optimalizácia procesov, august 2009
- T-Mobile Slovensko a.s., Bratislava, Výkonnosť organizácie a procesov, júl 2009
- T-Mobile Slovensko a.s., Bratislava, Analýza a zlepšovanie procesov, júl 2009
- T-Mobile Slovensko a.s., Bratislava, Procesné riadenie, júl 2009
- Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra, Výkonnosť zamestnancov, jún 2009
- KOVMECH s.r.o. Vrábľa, Toyota Production System, jún 2009
- Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina, Riadenie znalostí, marec 2009
- Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina, Management, marec 2009
- Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina, Analýza a zlepšovanie procesov, február 2009
- Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina, Výkonnosť organizácie, február 2009
- Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina, Procesné riadenie, január 2009
- Bratislavská regionálna komora SOPK, Bratislava, Toyota Production System, december 2008
- Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra, Strategické riadenie, november 2008
- Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra, Manažérske kompetencie, november 2008
- Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra, Pravidlá komunikácie, október 2008
- Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina, Toyota Production System, september 2008
- Banskobystrická regionálna komora SOPK, Banská Bystrica, Toyota Production System, september 2008
- Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra, Toyota Production System, jún 2008
- BPM portál, Praha, Toyota Production System, máj-jún 2008
- Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra, Cyklus seminárov, marec-apríl 2008
- IPA Slovakia, Žilina, Master štúdium, Procesné riadenie, 2008
- Bratislavská regionálna komora SOPK, Bratislava, Cyklus seminárov, január-jún, 2008
- Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra, Cyklus seminárov, október-november 2007
- KOVOTVAR, v.d. Kúty, Manažérske kompetencie, február 2008
- KOVOTVAR, v.d. Kúty, Cyklus seminárov, september 2007
- Sekcia riadenie ESF MPSVaR SR, Simulácia procesov, 2007
- IPA Slovakia, Žilina, Procesné riadenie, výkonnosť organizácie, analýza a zlepšovanie procesov, 2007

- IPA Slovakia, Žilina, Procesné audity a ukazovatele výkonnosti, 2007
- IPA Slovakia, Žilina, Master štúdium, 2006
- Matador, a.s. Púchov, Meranie výkonnosti procesov metódou Balanced Scorecard, 2006
- ČSOB Leasing, a.s. Bratislava, Balanced Scorecard, strategický systém merania výkonnosti spoločnosti, 2005
- Slovenská sporiteľňa, a.s. Bratislava, Simulácia procesov, 2005
- SPP, a.s. Bratislava, Procesné riadenie, 2005
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina, Cyklus seminárov, 2004
- ŽSSR, a.s. Bratislava, Procesné riadenie, 2004
- Chemosvit, a.s. Svit, Cyklus seminárov, 2003
- Neografia, a.s. Martin, Cyklus seminárov, 2002

ÚČASTNÍCI SEMINÁROV

- A3 Soft s.r.o. Púchov
- AGRANA, s.r.o. Sereď
- Agrovaria, export - import, s.r.o. Štúrovo
- AIR TECHNIK, s.r.o. Zemianske Kostolány
- AllDeco, s.r.o. Jaslovské Bohunice
- AMI, s.r.o. Nové Zámky
- AREVA T&D, s.r.o. Bratislava
- ASSECO SLOVAKIA, a.s. Bratislava
- AUTOTECHNA BARÁNEK, s.r.o. Zvolen
- AXSON Central Europe, s.r.o. Zlaté Moravce
- BC TORSION, s.r.o. Brezová pod Bradlom
- BEZ TRANSFORMÁTORYa.s. Bratislava
- BIC Group, s.r.o. Bratislava
- Brenntag Slovakia s.r.o. Bratislava
- BROTHER INDUSTRIES SLOVAKIA s.r.o. Krupina
- Bytový podnik, Nové Zámky
- COFRA-Chémia, s.r.o. Bratislava
- Corvus Slovakia, s.r.o. Bratislava
- ČSOB Leasing, a.s. Bratislava
- DATART MEGASTORE, s.r.o. Bratislava
- DIACOL Strážske, s.r.o. Strážske
- DONIVO MKD s.r.o. Banská Bystrica
- DOPRASTAV, a.s. Bratislava
- EIBEN s.r.o. Zvolen
- ELASTORSA Slovakia s.r.o. Martin
- Eldus, a.s. Šaľa
- ELEKTROKARBON, a.s. Topolčany
- Elkond HHK a.s. Trstená
- EMERSON a.s. Nové Mesto nad Váhom
- Energonet Nitra, s.r.o.
- EuroFinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná
- Fertilagri trading SK s.r.o. Bratislava
- FIX, výr.zdrav.potrieb, Komjatice
- HEFRA Vráble, s.r.o.
- Hriadel', s.r.o. Nitra
- HUHN PressTech, s.r.o. Vráble
- Chemosvit, a.s. Svit
- Infocar, a.s. Bratislava
- Informačná technika, s.r.o. Bratislava
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina

- InsData, spol. s r.o. Nitra
- IPA Slovakia, združenie, Žilina
- IVAGO,s.r.o. Lučenec
- KABELSCHLEPP-Systemtechnik,s.r.o. Nové Zámky
- KINEKUS, Kysucké Nové Mesto
- Knauf Insulation, s.r.o., Nová Baňa
- KONGSBERG Driveline Systems, s.r.o. Vrábľe
- KOVMECH, s.r.o. Vrábľe
- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- KPS Poradenské centrum, s.r.o. Bratislava
- LOBB Banská Bystrica, a.s.
- Magistrát mesta Martin, Martin
- MAREL FOOD SYSTEMS, s.r.o. Nitra
- MATADOR AUTOMOTIVE, a.s. Vrábľe
- MATADOR, a.s. Púchov
- MCE INDUSTRIETECHNIK Slovensko s.r.o. Štúrovo
- MEGA & LOMAN, s.r.o. Bratislava
- Mesto Malacky, Mestský úrad
- MIBA STEELTEC,s.r.o., Vrábľe
- MONARFLEX, s.r.o. Štúrovo
- Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.
- MPSVaR SR, Bratislava
- Neografia, a.s. Martin
- NEWAYS SLOVAKIA, a.s. Nová Dubnica
- Nitrianská teplárenská spoločnosť, Nitra
- Pankl Automotive Slovakia, s.r.o. Tovarníky
- Plastika, a.s. Nitra
- PPC Čab, a.s. Nové Sady
- PRO EDUCATIONE, s.r.o. Bratislava
- PROFIS, s.r.o. Holíč
- PROMA, s.r.o. Žilina
- Prvá stavebná sporiteľňa, a.s. Bratislava
- PYRONOVA, s.r.o. Bratislava
- Q UNIVENTA, s.r.o. Dolný Kubín
- Rakúske veľvyslanectvo, Bratislava
- SANTA - TRANS, s.r.o. Rajecká Lesná
- Sapa Profily a.s. Žiar nad Hronom
- SEMECS, s.r.o. Vrábľe
- SCHAUER, s.r.o. Nitra
- SCHURTER, s.r.o. Radošina
- Slovak Telekom, a.s. Bratislava
- Slovenská sporiteľňa, a.s. Bratislava
- Slovenské liečebné kúpele, a.s. Piešťany
- Slovmedical, s.r.o. Vrábľe
- SLOVRES, a.s. Košice
- SOŠ Topoľčany
- SPP, a.s. Bratislava
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica
- Steffel s.r.o. Bratislava
- TEDOM AUTO, Slovakia, s.r.o. Bratislava
- TELEFLEX Automotive Slovakia, s.r.o. Vrábľe
- Telemont, a.s. Bratislava
- Tesla, a.s. Liptovský Hrádok
- TIMUS SAFETY, s.r.o. Banská Bystrica

- T-Mobile Slovensko a.s. Bratislava
- TRANSMEDIC Slovakia, s.r.o. Banská Bystrica
- VÁHOSTAV-SK, a.s. Žilina
- Viena International, s.r.o. Martin
- Volvo Truck Slovak, s.r.o. Senec
- WAY INDUSTRY, a.s. Krupina
- XPS Slovakia s.r.o. Nižná
- ŽSSR, a.s. Bratislava