



RNDr. Marta Krajčiová

konzultantka

Business Process Management

Vzdelanie

- **Ukončila štúdium na:**
 - **Prírodovedeckej fakulte Univerzity Komenského** v Bratislave.
 - Odbor fyzika, špecializácia biofyzika.
- **Na CUB úspešne ukončila kurzy:**
 - Efektívny manažér.
 - Riadenie vzťahov so zákazníkmi a kvality.
 - Riadenie financií a informácií.
 - a získala **Profesionálny certifikát v manažmente.**
- **V ČSJ Praha bola certifikovaná na:**
 - **Manažéra kvality QM** a získala tiež
 - **Medzinárodný certifikát manažéra kvality EOQ.**



- **Webová stránka**
 - www.krajciova.sk
- **Blogy**
 - martakrajciova.blogspot.com
 - martaknihy.blogspot.com
 - martaznalosti.blogspot.com
 - martaseminare.blogspot.com
 - martasloboda.blogspot.com
- **Facebook**
 - [Business Process Management](#)
 - [Knihy pre manažérov](#)
 - [Mladý manažér](#)



■ Business Poces Management

- Procesným manažmentom sa zaoberá **od roku 1993**.
- V priebehu **24 ročného obdobia** pracovala približne v **40 významných firmách** na Slovensku a Ukrajine, kde **modelovala, optimalizovala, simulovala, dokumentovala procesy a merala ich výkonnosť**.
- Od roku 2006 pôsobí ako **samostatná konzultantka BPM**.

■ Vzdelávanie

- Online vzdelávanie
- Klasické vzdelávanie
- Tréningy

■ Konzultačné služby

- Audity
- Poradenstvo
- Workshopy
- Projekty



Online vzdelávanie

- **Vzdelávací portál**
 - Štruktúra
 - Forma
 - Ceny
 - Ochutnávka



Online vzdelávanie

■ **Procesná organizácia**

- Stratégia
- Marketing
- Predaj
- Financie
- Kvalita
- Procesy
- Organizačná štruktúra
- Zamestnanci

■ **Efektívny manažér**

- Manažéri
- Komunikácia
- Time management



Online vzdelávanie

- **Systemy riadenia**
 - Toyota Production System
 - Baťov systém riadenia
 - Systém manažérstva kvality
 - Systém výkonnosti
- **Manažment 21**
 - Kultúra
 - Sloboda
 - Inovácie
 - Zmena
 - Zápal
 - Manažment



Online vzdelávanie

- **Modely riadenia**
 - Sebariadenie
 - Podnikanie
 - StartUp
- **Samostatnosť**
 - Knihy
 - Slidy
 - Formuláre
 - Hodnotenia
 - Hry
 - Príklady



Online vzdelávanie

- **Organizácia online vzdelávania**
 - Účasť
 - Testy
 - Úlohy
 - Skúšky
 - Osvedčenia
 - Certifikát
 - Odborný garant



Klasické vzdelávanie

Všeobecné manažérske vzdelávanie, akreditované Ministerstvom školsťva Slovenskej republiky 21 modulov

- **Obsah**
 - 1 ročný program
 - 17 mesačných vzdelávacích cyklov
 - 43 modulov
- **Trvanie**
 - 1 rok, 63 dní
- **Cena**
 - 5807 EUR



- **Modelovanie firmy**
 - Modelovanie stratégie
 - Modelovanie procesov
 - Modelovanie výkonnosti
 - Simulácia procesov
 - Modelovanie organizácie



Vzdelávanie manažérov

■ Riadenie kvality

- Systém manažérstva kvality
- Požiadavky normy ISO 9001:2008 na SMK



■ Riadenie procesov

- Procesné riadenie
- Návrh procesov

■ Zlepšovanie procesov

- Analýza procesov
- Zlepšovanie procesov
- Kaizen
- Metódy zlepšovania procesov



Vzdelávanie manažérov

- **Štíhle riadenie**
 - Štíhle procesy
 - Štíhla organizácia
- **Riadenie výkonnosti**
 - Strategické riadenie
 - Manažérske kompetencie
 - Výkonnosť procesov
 - Výkonnosť zamestnancov



■ Riadenie inovácií

- Inovačný manažment
- Manažment nápadov
- Efektívny inovátor
- Inovácie manažmentu
- Procesy riadenia
- Inovácie stratégie



■ Modely riadenia

- Google
- Maverici
- Virgin
- Toyota
- Zappos
- Semco
- Slobodná firma



Vzdelávanie manažérov

- **Riadenie ľudí**
 - Riadenie zamestnancov
 - Porada
 - Prezentácia
- **Vedenie ľudí**
 - Vedenie tímov
 - Komunikácia
 - Pravidlá komunikácie



Vzdelávanie manažérov

- **Koučovanie ľudí**
 - Koučovanie
 - Riadenie znalostí
- **Osobný rozvoj**
 - Sebapoznanie
 - Sebavedenie
 - Sebariadenie
 - Duchovný vodca



Vzdelávanie manažérov



Procesná organizácia



Efektívna organizácie



Výkonná organizácia



Inovačná organizácia



Slobodná organizácia

Tréningy

- **Tréningy**
 - Modely
 - Vývojový diagram
 - Pareto diagram
 - Ishikawov diagram
 - 5krát prečo?
 - Myšlienková mapa
 - Brainstorming
 - Obrátený brainstorming
 - Brainwriting 6-3-5



Audity

- **Audity**
 - Procesný audit
 - Audit SMK
 - Audit stratégie
 - Audit marketingu
 - Organizačný audit
 - Personálny audit



Poradenstvo

- **Procesné poradenstvo**
 - Riadenie kvality
 - Návrh procesov
 - Výkonnosť procesov
 - Analýza procesov
 - Zlepšovanie procesov
- **Manažérske poradenstvo**
 - Strategické riadenie
 - Marketing
 - Predaj
 - Nákup a logistika
 - Výroba
 - Inovácie



- **Organizačné poradenstvo**
 - Organizácia riadenia
 - Kapacitné plánovanie
 - Projektové riadenie
 - Tímová práca
 - Interná komunikácia
- **Personálne poradenstvo**
 - Meranie spokojnosti zamestnancov
 - Manažérske kompetencie
 - Hodnotenie zamestnancov
 - Vzdelávanie
 - Riadenie znalostí
 - Koučovanie



Workshopy

- **Procesná organizácia**
 - Stratégia
 - Marketing
 - Predaj
 - Financie
 - Návrh procesov
 - Výkonnosť procesov
 - Analýza procesov
 - Zlepšovanie procesov
 - Organizačná štruktúra
 - Zamestnanci
- **Efektívny manažér**
 - Manažéri
 - Komunikácia
 - Time management



Workshopy

■ Manažment 21

- Kultúra
- Hodnoty
- Slobodná firma
- Slobodný líder
- Slobodný zamestnanec
- Inovačný manažment
- Manažment nápadov
- Efektívny inovátor
- Inovácie stratégie
- Inovácie manažmentu
- Procesy riadenia
- Zmena
- Zápal
- Manažment 21



- **Najdôležitejšie projekty v oblasti BPM:**
 - Neografia, a.s. Martin
 - Chemosvit, a.s. Svit
 - Informačné centrum podnikateľov, a.s. Žilina
 - IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava
 - SEPS, a.s. Bratislava
 - KOVOTVAR, v.d. Kúty
 - PAKKO holding, Ukrajina
 - Eurofinancie Group, a.s. Dunajská Lužná
 - Schneck, s.r.o. Bratislava
 - Verejné obstarávanie, s.r.o. Bratislava
 - Siemens, s.r.o. Bratislava
 - SPP, a.s. Bratislava

■ **Výrobné organizácie**

- Neografia, a.s. Martin (procesy, meranie, ISO)
- Chemosvit, a.s. Svit (simulácia, procesy, dokumentácia, BSC, ISO)
- KOVOTVAR, v.d. Kúty (reštrukturalizácia, ozdravenie hospodárenia)
- VÚSAPL, a.s. Nitra (procesná mapa, IT)
- ZSNP, a.s. Žiar nad Hronom (procesná mapa, IT)

■ **Služby**

- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina (procesy, dokumentácia, IVP, ISO)
- IDS Scheer, s.r.o. Bratislava (procesy, dokumentácia, meranie, ISO)
- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná (procesy, dokumentácia, IVP)
- Schneck, s.r.o. Bratislava (procesy, dokumentácia)
- Verejné obstarávanie, s.r.o. Bratislava (procesy, dokumentácia)
- Siemens, s.r.o. Bratislava (procesná architektúra, modelovanie procesov, dokumentácia)

Projekty

- **Retail**
 - PAKKO holding, Ukrajina (procesy, dokumentácia, IVP)
 - Slovenský zväz spotrebných družstiev, Bratislava (procesy)
- **Štátna a verejná správa**
 - Úrad pre štátnu službu, Bratislava (simulácia)
 - Magistrát mesta Košice (procesy)
 - Ekonomická univerzita, Bratislava (procesy)
 - MPSVaR, Európsky sociálny fond, Bratislava (simulácia)
- **Distribúcia**
 - SPP, a.s. Bratislava (procesy, zlepšovanie, IT, meranie výkonnosti procesov)
 - SEPS, a.s. Bratislava (ISO, organizačná štruktúra)

Projekty

- **Automobilový priemysel**
 - Volkswagen, a.s. Bratislava (procesy, dokumentácia)
- **Farmaceutický priemysel**
 - Slovakofarma, a.s. Hlohovec (procesy, dokumentácia)
- **Finančné organizácie**
 - B.O.F. a.s. Bratislava (procesy)
 - ČSOBL, a.s. Bratislava (BSC)
- **Poistovníctvo**
 - Slovenská poisťovňa, a.s. Bratislava (dátový a procesný model)



RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk