

ZLEPŠOVANIE PROCESOV

Ako odstrániť vo firme plytvanie.

Všeobecné manažérske vzdelávanie Manažér procesov II.

Lektorka

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com



Ciele

- Naučiť manažérov vybudovať organizáciu založenú na efektívnych procesoch a zlepšovaní procesov.
- Naučiť manažérov odstraňovať z organizácie neefektívne činnosti, procesy a plytvanie na všetkých úrovniach riadenia.
- Podporiť rozvoj znalostí manažmentu a zamestnancov v oblasti metód riadenia, pomocou ktorých je možné eliminovať plytvanie, minimalizovať rozptyl a maximalizovať prietok.

Komu je vzdelávanie určené

Vrcholovému a strednému manažmentu, projektovým manažérom, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

Moduly

- [Analýza procesov](#)
- [Zlepšovanie procesov](#)
- [Kaizen](#)
- [Metódy zlepšovania procesov](#)

Vzdelávanie je možné absolvovať celkovo - pre celú vzdelávaciu aktivitu, alebo jednotlivo - podľa modulov.

Pridaná hodnota pre zákazníka

- Zaujímavé a najaktuálnejšie informácie v danej oblasti.
- Študijné materiály v tlačenej a elektronickej forme.
- Vysoká kvalita študijných materiálov po obsahovej a technickej stránke.
- Prehľad študijnej literatúry.
- Spracované minútové učebné stránky v tlačenej a elektronickej forme.
- Formuláre, dotazníky, otázky.
- Referenčné procesné modely.
- Príklady firiem z konkrétnych projektov.
- Odborné vzdelanie lektorky.
- 18 ročné skúsenosti lektorky v oblasti BPM a vedenia seminárov a workshopov.

- Referencie vzdelávania vo významných slovenských firmách.
- Príjemné stretnutie so zaujímavými ľuďmi.
- Výmena skúseností.
- Osvedčenie: **Manažér procesov III.**

Cena

Seminár	počet dní	Cena v €/1 deň/1 účastník	Celková cena v €/1 účastník
Analýza procesov	1	69	69
Zlepšovanie procesov	1	69	69
Kaizen	1	89	89
Metódy zlepšovania procesov	1	69	69
Spolu	4		296

V cene je zahrnutá príprava a realizácia vzdelávania, študijné materiály v tlačenej forme. V cene nie sú zahrnuté náklady na dopravu do miesta realizácie seminárov a náklady na ubytovanie.

Konzultantka nie je platcom DPH.

Miesto a termíny

[Plán vzdelávania.](#)

Vzdelávanie je možné realizovať aj u Vás vo firme.

Záväzná prihláška

Na vzdelávanie sa môžete prihlásiť.

- Vyplnením [záväzného formulára](#), alebo
- Vyplnením [záväznej prihlášky](#) a zasláním na mailovú adresu: mail@krajciova.sk

Platba

- Po vyplnení záväzného formulára, alebo záväznej prihlášky, Vám obratom zašleme faktúru.
- Účastnícky poplatok zaplaťte prosím prevodom na účet: 2625735532/1100, KS: 0308, VS: 220610, ŠS: IČO spoločnosti.
- Po zaplatení účastníckeho poplatku Vám bude sprístupnená linka na študijné materiály v elektronickej forme.

Storno podmienky

- Účastnícky poplatok Vám bude vrátený v prípade, že sa vzdelávanie nebude konať (pre nedostatočný počet účastníkov, alebo ochorenie lektorky).
- V prípade, že sa vzdelávania po zaplatení účastníckeho poplatku nebudete môcť zúčastniť, budú Vám poskytnuté študijné materiály v elektronickej forme.