

## ANALÝZA PROCESOV

Ak chceme nájsť riešenie pre podniky, nemali by sme analyzovať ich, ale mali by sme vykonať analýzu ich zákazníkov. Eliyahu M. Goldratt

### LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



### CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia procesov: audit procesov.

### KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovému a strednému manažmentu, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

### ROZSAH

2 dni

### OBSAH

- Audit
- Lean procesný audit
- Procesné analýzy
- Detailný procesný audit
- Príklady auditov

### POPIS

V úvode seminára budeme venovať pozornosť všeobecným informáciám o audite: čo je audit, typy auditov, postup auditu, cieľ procesného auditu, prínosy procesného auditu. Na seminári sa dozvieme podrobné informácie o lean procesnom audite a detailnom procesnom audite. Na príkladoch vám vysvetlíme tieto procesné analýzy: logiky procesu, variant procesu, pridanej hodnoty procesu, očakávaní zákazníkov, produktov procesu, obsluhy procesu, zodpovednosti za proces, kritických miest procesu, času, ICT, plytvania, rizík a nákladov. V závere seminára uvedieme príklady auditov z konkrétnych firiem.

Procesné analýzy je možné precvičiť si na procesnom workshope.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.