

## PROCESNÉ RIADENIE

Všetko, čo potrebujeme, je vôľa uspieť a odvaha začať.  
Michael Hammer, James Champy

### LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



### CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia procesov.

### KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovým manažérom, majiteľom, riaditeľom, vedúcim pracovníkom.

### ROZSAH

1 deň

### OBSAH

- Riadenie procesov
- Riadenie procesnej organizácie
- Vývoj organizácie
- Projekty procesného riadenia

### POPIS

Na seminári sa dozviete, prečo je procesné riadenie neoddeliteľnou súčasťou manažmentu firmy a kde sa nachádza procesne riadená organizácia v pyramíde vývoja organizácie. Uvedieme základné postupy, princípy, metódy a nástroje procesného riadenia. Povieme si, aké sú výsledky, prínosy, pozitívne zistenia, brzdy a rezervy procesného riadenia a ako súvisí procesné riadenie s produktivitou firmy.

Na seminári budeme hovoriť o druhoch zmien v procesne riadenej organizácii: zmenách procesov, organizácie práce, manažmentu a zamestnancov. Podelíme sa s vami o bohaté skúsenosti zo zavádzania procesného riadenia vo významných slovenských firmách a uvedieme konkrétne príklady implementácie procesného riadenia.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.