

SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY

Kvalita je: Píš, čo robíš a rob čo píšeš.
Édouard Stacke

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia a zavádzania systému manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Manažérom, projektovým manažérom, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

ROZSAH

3 dni

OBSAH

- Význam a úlohy riadenia kvality
- Konceptie kvality - ISO, TQM, EFQM
- 8 zásad SMK
- Požiadavky normy EN ISO 9001:2008 na SMK
- Plánovanie kvality
- Riadenie kvality vo vývoji, výrobe, obchode a administratíve
- Kontrola kvality
- Zlepšovanie kvality
- Právne a regulačné aspekty kvality
- Vedenie dokumentácie riadenia kvality
- Štatistické metódy
- Zavedenie normy pre riadenie a zabezpečenie kvality

POPIS

V priebehu seminára uvedieme prehľad základných koncepcií kvality a ich vzájomné porovnanie. Pri požiadavkách na SMK sa sústreďme na výklad zmien v norme EN ISO 9001:2008. Hlavným cieľom seminára je vysvetliť vám aplikáciu 8 zásad SMK v praxi. Na seminári uvedieme postup prípravy organizácie na re/certifikáciu podľa normy EN ISO 9001:2008 a kritické faktory úspechu projektu ISO. Skúsenosti zo zavádzania SMK budú ilustrované na konkrétnych projektoch ISO,

kde lektorka pôsobila ako projektová vedúca, metodička projektu a certifikovaná manažérka kvality - QM a EOQ. Účastníci seminára obdržia prípadové štúdie z projektov zavádzania SMK.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.