

RIADENIE ZNALOSTÍ

Znalosti sú uložené v hlavách ľudí, nie v počítačových systémoch. Ak chceme pracovať so znalosťami, musíme pracovať s ľuďmi.
Ludmila Mládková

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti rozvoja ľudských zdrojov - riadenia znalostí.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovému a strednému manažmentu, projektovým manažérom, manažérom kvality, vlastníkom procesov, manažérom znalostí.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Riadenie znalostí
- Znalostná stratégia
- Procesné riadenie a riadenie znalostí
- Implementácia riadenia znalostí

POPIS

V priebehu seminára sa dozviete: čo je manažment znalostí, kto je znalostným pracovníkom, aké typy znalostí poznáme, ako prebieha konverzia znalostí, čo je trh znalostí, akú cenu majú znalosti, čo tvorí intelektuálny kapitál firmy, ako prebieha implementácia manažmentu znalostí. V praktickej časti seminára si precvičíme priradenie znalostí k procesom a oceníme znalosti vašich zamestnancov. Každá teoretická téma bude ilustrovaná na konkrétnom príklade.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.