

KAIZEN

Keď ste niekoho nevideli 3 dni, dobre sa na neho pozrite, akou zmenou prešiel.
Masaaki Imai

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia procesov: japonskom systéme zlepšovania procesov - kaizen.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Strednému manažmentu, manažérom kvality, vlastníkom procesov, priemyselným inžinierom, rádovým zamestnancom.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Kaizen
- Workshop kaizen
- Gemba kaizen
- Kaizen Management System

POPIS

Seminár je o japonskom systéme zlepšovania procesov-kaizen a jeho praktickej realizácii na pracovisku-gemba. Na seminári si povieme, prečo je neustále zlepšovanie silným pilierom koncepcie firmy Toyota, ako sa pozerá firma Toyota na problémy, chyby a ich riešenie, ako súvisí kaizen a hansei, aký význam má hoshin kanri v systéme zlepšovania a prečo je neustále vzdelávanie zamestnancov dôležitým aspektom zlepšovania v organizácii. Veľkú časť seminára venujeme najdôležitejším zásadám systému zlepšovania: QCD-riadenie kvality, nákladov a dodávok, štandardizácia, 5S-správne hospodárenie, 3M-MURA (nevyrovnanosť), MURI (preťaženie), MUDA (plytvanie), viditeľný manažment a návšteva pracoviska-gemba. V časti Kaizen Management System uvedieme podstatu filozofie kaizen a podrobne vysvetlíme ciele, modely a postupy TCM: Total Change Management, TPM: Total Productive Maintenance, TFM: Total Flow Management, TSM: Total Service Management a TQM: Total Quality Management.

V praktickej časti seminára si precvičíme analýzu 5 krát prečo a analýzu plytvania.