

## PRAVIDLÁ KOMUNIKÁCIE

Úspešné konanie nie je súhrou šťastných náhod, ale má svoje pevné pravidlá.

### LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Krížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



### CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti osobného rozvoja - komunikácie a vyjednávania.

### KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Manažérom, vyjednávačom, obchodníkom, členom predajných tímov.

### ROZSAH

1 deň

### OBSAH

- Pravidlá prekonávania komunikačných bariér
- Pravidlá vyjednávania
- Pravidlá predaja

### POPIS

Pravidlá komunikácie

- Stanovujú normu správania medzi ľuďmi.
- Sú to najlepšie praktiky, odskúšané životom a teda sú dobrým návodom pre druhých.
- Uľahčujú komunikáciu, lebo hovoria, ako sa má komunikovať.
- Vnášajú do komunikácie racionálny prvok.
- Pomáhajú predvídať správanie druhých, eliminovať emócie vyvolané rozdielnymi názormi.
- Pomáhajú udržiavať takú úroveň komunikácie, ktorá vedie k obojstranne výhodnému riešeniu: win-win: vyhrávajú obidve strany.
- Pomáhajú dohodnúť sa kultúrnym spôsobom.

Na seminári budeme venovať mimoriadnu pozornosť pravidlám prekonávania komunikačných bariér, pravidlám vyjednávania a pravidlám predaja. Seminár je bohatý na príklady z praxe.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.