

VÝKONNOSŤ PROCESOV

Aby sme dosiahli zásadné zvýšenie výkonnosti, musíme ísť proti všetkým obvyklým spôsobom hodnotenia výkonnosti. Eliyahu M. Goldratt

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia procesov: výkonnosť procesov.

ROZSAH

2 dni

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovému a strednému manažmentu, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

OBSAH

- Výkonnosť procesov
- Metódy merania výkonnosti procesov
- Meranie a vyhodnotenie výkonnosti procesov

POPIS

Na seminári sa dozviete odpovede na tieto otázky:

- Čo je meranie výkonnosti procesov?
- Čo majú pojmy kvalita, produktivita a výkonnosť spoločné?
- Potrebujeme na meranie výkonnosti procesov ciele?
- Ako voliť ukazovatele výkonnosti procesov?
- Ako postupovať pri meraní výkonnosti procesov?
- Komu sú určené výsledky merania výkonnosti procesov?

Na seminári uvedieme príklady z projektov a prínosy merania výkonnosti procesov. Obdržíte prípadové štúdie a sumárny prehľad ukazovateľov výkonnosti procesov pre jednotlivé skupiny procesov. Precvičíte si tvorbu cieľov a ukazovateľov výkonnosti procesov. Radi sa s vami podelíme o dlhoročné skúsenosti z merania výkonnosti procesov využitím rôznych metód merania.

Definovanie cieľov a ukazovateľov výkonnosti procesov je možné precvičiť si na procesnom workshope.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.