

METÓDY ZLEPŠOVANIA PROCESOV

Keď pochopíte jednoduchú poučku, že „odchýlka je zlo“ ste v 2/3 cesty stať sa odborníkmi na Six Sigma. Jack Welch

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia procesov: metódy riadenia procesov.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovému a strednému manažmentu, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Metódy riadenia procesov (BPR, BPM)
- Koncepcie kvality (ISO, TQM, EFQM)
- Metódy zlepšovania procesov (TOC, Lean, Six Sigma, Lean Six Sigma)

POPIS

Na seminári sa dozviete o najmodernejších a celosvetovo uznávaných metódach riadenia procesov. Formou workshopu si precvičíme: analýzu kritických miest procesov, analýzu 5 otázok, analýzu 5x prečo, analýzu plytvania. V priebehu seminára uvedieme príklady z praxe a skúsenosti z implementácie týchto metód na konkrétnych projektoch.