

## NÁVRH PROCESOV

Proces je súbor súvisiacich alebo vzájomne sa ovplyvňujúcich činností, ktoré transformujú vstupy na výstupy.

### LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



### CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia procesov.

### KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Manažérom, projektovým manažérom, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

### ROZSAH

2 dni

### OBSAH

- Procesná architektúra
- Procesná mapa
- Procesné reťazce
- Pridaná hodnota procesov
- Hodnotový tok
- Štandardizácia a vizualizácia procesov

### POPIS

V úvode seminára budeme hovoriť o podnikovej a procesnej architektúre. Na seminári sa dozvieme čo je procesná mapa a procesné reťazce, čo tvorí pridanú hodnotu procesov a z čoho sa skladá hodnotový tok. Naučíme vás kategorizovať procesy a definovať hierarchiu procesov. Vysvetlíme vám základné pojmy procesného riadenia: skupina procesov, proces, podproces a činnosť. Mimoriadnu pozornosť venujeme interným a externým produktom a rozhraniám medzi procesmi. Na seminári si povieme ako definovať zodpovednosti za procesy a činnosti. Naučíme vás navrhovať vstupy, priebeh činností, tok materiálu, informácií, dát, dokumentov a výstupy procesu. V závere seminára budeme hovoriť o dokumentovaní, štandardizácii a vizualizácii procesov. V praktickej časti seminára si precvičíme všetky uvedené pojmy a ukážeme vám referenčné procesné modely, procesnú dokumentáciu a grafické zobrazenie procesov.

Návrh procesov je možné precvičiť si na procesnom workshope.