

## SIMULÁCIA PROCESOV

Veci sú dovedy ťažké, kým sa nestanú ľahkými.

### LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



### CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti riadenia procesov: simulácie procesov.

### KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovému a strednému manažmentu, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

### ROZSAH

1 deň

### OBSAH

- Úvod do simulácie procesov
- Dynamická simulácia procesov
- Priebeh simulácie
- Výsledky simulácie
- Interpretácia výsledkov simulácie
- Optimalizácia procesov metódou simulácie

### POPIS

Cieľom seminára je oboznámiť vás s tým, ako je možné pretransformovať zložitú realitu vašich firiem do systémov, modelov a tým rýchlo optimalizovať základné charakteristiky procesov (čas) a zdrojov (produktivita, vyťaženie). Dynamická simulácia procesov umožňuje vyhodnotiť rôzne scenáre procesov bez experimentovania na reálnom systéme. V priebehu seminára budeme hovoriť o modelovaní a zobrazovaní/animovaní všetkých dôležitých činností, zdrojov (materiálnych a ľudských) a udalostí procesov. Na príkladoch vám predvedieme simuláciu referenčných procesov. Odovzdáme vám bohaté skúsenosti a prípadové štúdie zo simulácie procesov v konkrétnych firmách. Seminár patrí k vysoko odborným témam v oblasti riadenia procesov.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.