

RIADENIE KVALITY

Kvalita je splnenie alebo prekročenie požiadaviek zákazníka, pri cene, ktorá predstavuje pre zákazníka hodnotu. H.J.Harrington

Lektorka

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



Ciele

- Vysvetliť manažérom 8 zásad systému manažérstva kvality.
- Vysvetliť manažérom význam riadenia kvality vo všetkých procesoch organizácie.
- Vysvetliť manažérom požiadavky normy EN ISO 9001:2008 na systém manažérstva kvality.
- Pripraviť manažérov na implementáciu požiadaviek normy EN ISO 9001:2008 projektovým spôsobom.

Komu je vzdelávanie určené

Vrcholovému a strednému manažmentu, projektovým manažérom, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

Moduly

- [Systém manažérstva kvality](#)
- [Požiadavky normy EN ISO 9001:2008 na SMK](#)
- [Projekt ISO](#)

Cena

| Seminár | počet dní | Cena v €/1 deň/1 účastník | Celková cena v €/1 účastník |
|------------------------------------------|-----------|---------------------------|-----------------------------|
| Systém manažérstva kvality | 1 | 90 | 90 |
| Požiadavky normy EN ISO 9001:2008 na SMK | 1 | 90 | 90 |
| Projekt ISO | 1 | 90 | 90 |
| Spolu | 3 | | 270 |

V cene je zahrnutá príprava a realizácia vzdelávania, študijné materiály v tlačenej forme. V cene nie sú zahrnuté náklady na dopravu do miesta realizácie seminárov a náklady na ubytovanie. Konzultantka nie je platcom DPH.

Miesto

firemný

Prihláška

Na vzdelávanie sa môžete prihlásiť.

- Vyplněním [závazného formulára](#), alebo
- Vyplněním [závaznej prihlášky](#) a zaslaním na mailovú adresu: mail@krajciová.sk