

ANALÝZA PROCESOV

Čas	Téma
09:00 - 10:00	Audit
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Audit▪ Typy auditov▪ Postup auditu▪ Postupy▪ Procesný audit▪ Druhy procesného auditu▪ Cieľ procesného auditu▪ Realizácia procesného auditu▪ Prínosy procesného auditu
10:00 - 10:15	Prestávka
10:15 - 11:00	Lean procesný audit
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Hodnotové reťazce▪ Analýza hodnotových reťazcov▪ Klasifikácia procesov▪ Matica procesy - kategórie▪ Kritické faktory úspešnosti▪ Analýza CSF▪ Analýza GAP▪ Matica procesy - CSF▪ Kritické procesy▪ Kritické CSF▪ Strategické ciele▪ Matica procesy - strategické ciele▪ Matica kritických procesov▪ Stratégie v matici kritických procesov▪ Audit▪ Lean audit▪ Procesný audit▪ Analýza potenciálu procesov▪ Príklady
11:00 - 12:00	Lean procesný audit
Workshop	<ul style="list-style-type: none">▪ Definujte kategórie procesov▪ Definujte skupiny procesov▪ Vytvorte maticu priradenia procesy - kategórie
12:00 - 13:00	Prestávka - obed

Čas	Téma
13:00 - 14:00	Procesné analýzy
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 Logika ▪ Analýza rozhraní a vzájomných väzieb medzi procesmi ▪ Analýza hodnotového toku ▪ Analýza 5 otázok ▪ 2 Variantnosť ▪ Analýza scenárov procesu ▪ 3 Zákazníci, produkty ▪ Analýza dodávateľov a zákazníkov (interných a externých) ▪ Analýza produktov (interných a externých) ▪ 4 Pridaná hodnota činnosti ▪ Analýza pridanej hodnoty činností ▪ Analýza byrokracie ▪ Analýza plytvania
14:15 - 15:00	Cvičenia
Workshop	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definujte interné produkty ▪ Analyzujte pridanú hodnotu činností
15:00 - 15:15	Prestávka
15:15 - 16:00	Detailný procesný audit
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 Obsluha ▪ Analýza spokojnosti interných zákazníkov s procesmi ▪ Analýza zodpovednosti za proces ▪ Analýza funkčných miest ▪ Analýza pracovných náplní ▪ Analýza vyťaženia funkčných miest ▪ 6, 7 Organizačné a priestorové prerušenia ▪ Analýza priradenia proces - organizačná jednotka ▪ Analýza organizačných prerušení ▪ 8 Časové prerušenia ▪ Analýza času ▪ Analýza prerušení ▪ Časová analýza procesov ▪ Časová analýza podprocesov ▪ Časová analýza činností ▪ 9 Informačné potreby ▪ Analýza ICT ▪ Analýza dokumentácie

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none">▪ Analýza legislatívnych požiadaviek▪ 10 Chyby▪ Analýza kvality▪ 7 základných nástrojov manažmentu kvality▪ 7 nových nástrojov manažmentu kvality
16:00 - 16:30	Záver
Diskusia	<ul style="list-style-type: none">▪ Diskusia▪ Knihy▪ Spätná väzba▪ Test