

METÓDY ZLEPŠOVANIA PROCESOV

Čas	Téma
09:00 - 09:30	Metódy riadenia procesov
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Business Process Reengineering - BPR▪ Business Process Management - BPM▪ Proces▪ Paradigmy▪ Procesné riadenie▪ Postupy
09:30 - 10:00	Koncepcie kvality
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Koncepcia podnikových štandardov▪ Koncepcia ISO▪ 8 zásad SMK▪ Koncepcia TQM▪ Základné princípy TQM▪ ISO - TQM▪ Model excelentnosti organizácie - EFQM▪ ISO - EFQM
10:00 - 10:15	<i>Prestávka</i>
10:15 - 11:00	Metódy zvyšovania prevádzkovej výkonnosti
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Teória obmedzení - TOC▪ Systém▪ Odmedzenia▪ Úzke miesta▪ Cieľ komerčnej firmy▪ Peňažný tok systému▪ Prevádzkové ukazovatele▪ Úlohy manažéra▪ Kľúčový problém▪ Postup▪ Nežiadúce efekty▪ Strom súčasnej reality▪ Analýza kritických miest procesov▪ Analýza 5 otázok▪ Metódy zvyšovania priepustnosti úzkych miest - TOC
11:00 - 12:00	Cvičenia
Workshop	<ul style="list-style-type: none">▪ Analýza kritických miest procesov
12:00 - 13:00	<i>Prestávka - obed</i>
13:00 - 14:00	Metódy zvyšovania prevádzkovej výkonnosti

Čas	Téma
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lean ▪ Toyota Production System ▪ Koncepcia firmy Toyota ▪ 14 zásad TPS ▪ Ciele ▪ 8 druhov plytvaní ▪ 5S ▪ Zásada 14 ▪ Metódy redukcie nákladov a plytvania - Lean
14:00 - 14:15	Prestávka
14:15 - 15:00	Cvičenia
Workshop	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analýza plytvania
15:00 - 16:00	Metódy zvyšovania prevádzkovej výkonnosti
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Six Sigma ▪ Typická situácia výkonnosti procesov ▪ Očakávaná zákazníka ▪ Priemer versus odchýlka ▪ Six Sigma podľa Jacka Welcha ▪ Analýza silných a slabých stránok ISO a Six Sigma ▪ DMAIC cyklus ▪ Metodika DMAIC ▪ Metódy redukcie variability - Six Sigma ▪ Lean Six Sigma ▪ Nástroje zlepšovania procesov ▪ 4 pravidiel Lean Six Sigma ▪ 5 zákonov Lean Six Sigma ▪ Analýza dĺžky cyklu ▪ Littlov zákon ▪ Účinnosť procesu ▪ Nákladová analýza procesov ▪ Časová analýza procesov
16:00 - 16:30	Záver
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diskusia ▪ Knihy ▪ Spätná väzba